

PinnacleSG+ App - பயனர் வழிகாட்டி

24/7

தொலை மருத்துவம்

சுகாதாரத்தை உங்களுக்கு
நெருக்கமாகக்கொண்டுவருத
ல்

எந்த நேரத்திலும், எங்கு
வேண்டுமானாலும் தகுதிவாய்ந்த
மருத்துவர்களை அணுகுவதற்கான
தடையற்ற மற்றும் வசதியான வழி



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App – கணக்கு உருவாக்கம் பயன்பாட்டைப் பதிவிறக்கவும்

படி 1: QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்வதன் மூலம் PinnacleSG+ பயன்பாட்டைப் பதிவிறக்கவும் அல்லது
"App Store/Play Store" இல் "PinnacleSG+" ஐத் தேடவும்



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG App – கணக்கு உருவாக்கம்



- ஏற்கனவே உள்ள பயனர்கள்

உங்கள் பயனர்பெயர் மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணைக் குறிப்பிடவும், பதிவை முடிக்க உங்கள் விவரங்களைச் சரிபார்க்கவும்

- புதிய பயனர்கள்

கணக்கை உருவாக்க உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களை நிரப்பவும்

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



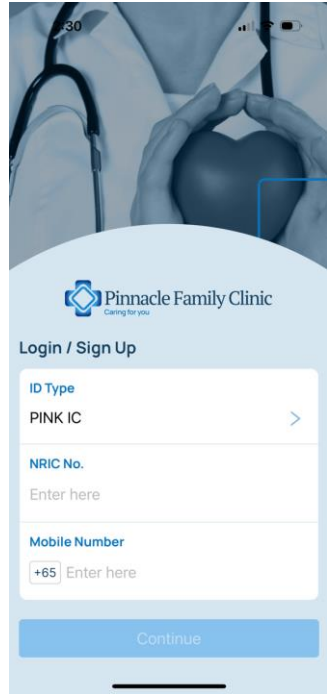
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App – கணக்கு உருவாக்கம்

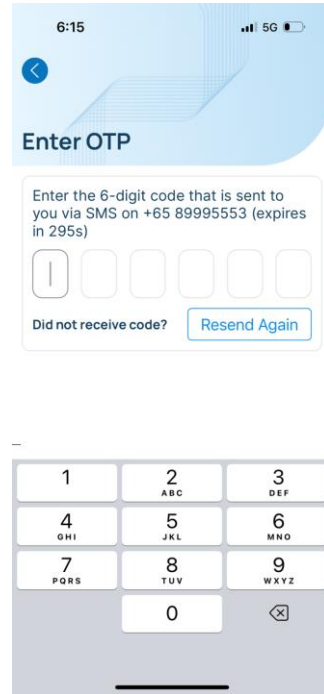
படி 2: உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களை உள்ளிட்டு உங்கள் சுயவிவரத்தை பதிவு செய்யவும்.

1. உங்கள் அடையாள எண் மற்றும் உள்ளூர் மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்



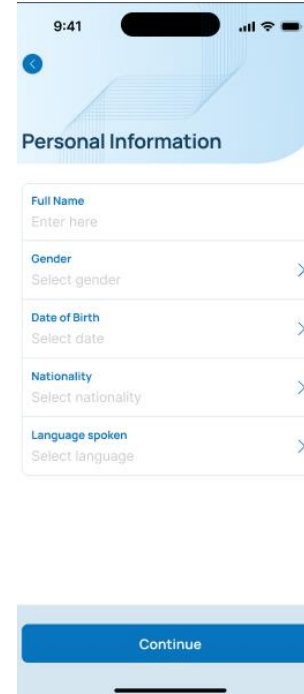
The screen shows the Pinnacle Family Clinic logo at the top. Below it, there is a 'Login / Sign Up' section. Under 'ID Type', 'PINK IC' is selected. Below that, there is a field for 'NRIC No.' with a placeholder 'Enter here'. Below that, there is a field for 'Mobile Number' with a placeholder '+65 Enter here'. At the bottom, there is a blue 'Continue' button.

2. உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட OTP ஐ உள்ளிடவும்



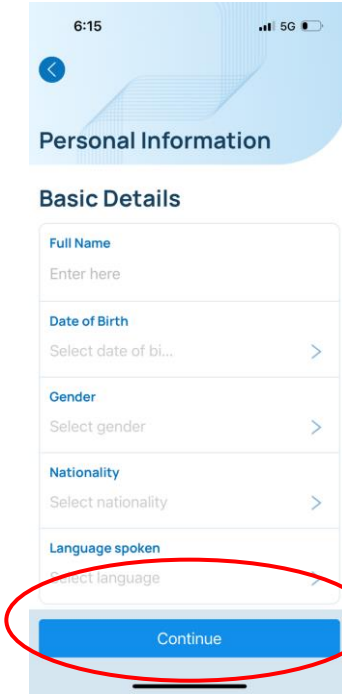
The screen shows the 'Enter OTP' section. It says 'Enter the 6-digit code that is sent to you via SMS on +65 89995553 (expires in 295s)'. There are six input boxes for the OTP. Below them, there is a 'Resend Again' button. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace button.

3. புதிய பயனர்கள் : பதிவை முடிக்க உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களை உள்ளிடவும்



The screen shows the 'Personal Information' section. It has fields for 'Full Name' (placeholder: Enter here), 'Gender' (placeholder: Select gender), 'Date of Birth' (placeholder: Select date), 'Nationality' (placeholder: Select nationality), and 'Language spoken' (placeholder: Select language). At the bottom, there is a blue 'Continue' button.

குறிப்பு: ஏற்கனவே உள்ள பயனர்கள் : உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்கள் தானாக நிரப்பப்படும். சரிபார்த்து, தொடர "தொடரவும்" என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்



The screen shows the 'Personal Information' section. It has fields for 'Full Name' (placeholder: Enter here), 'Date of Birth' (placeholder: Select date of bi...), 'Gender' (placeholder: Select gender), 'Nationality' (placeholder: Select nationality), and 'Language spoken' (placeholder: Select language). At the bottom, there is a blue 'Continue' button, which is highlighted with a red circle.

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

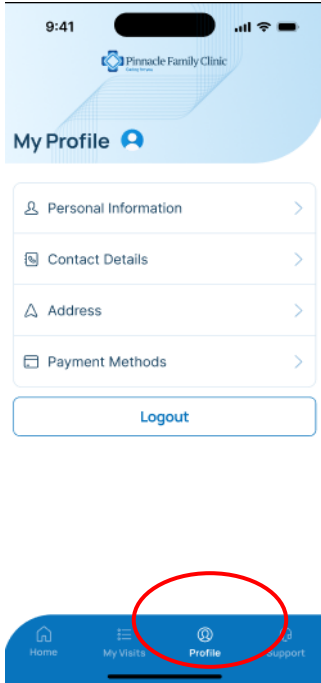


Pinnacle Family Clinic
Caring for you

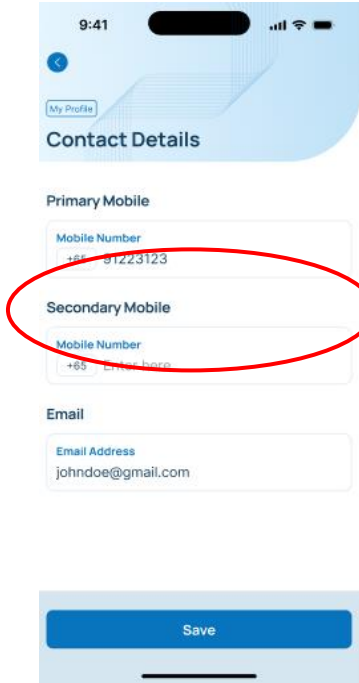
PinnacleSG+ App – கணக்கு உருவாக்கம்

வழிகாட்டி: உங்கள் தொடர்பு விவரங்களைப் புதுப்பிக்க

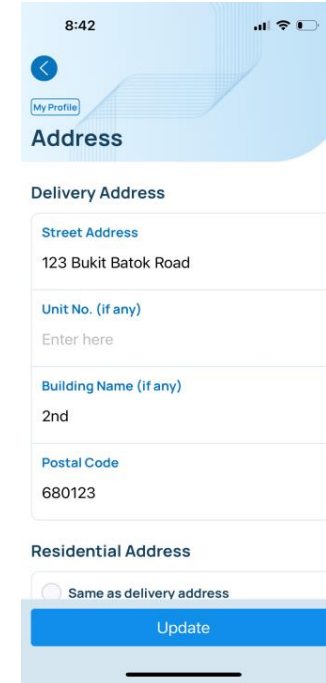
"சுயவிவரம்" என்பதைக்
கிளிக் செய்யவும்



விருப்பத்தேர்வு: இரண்டாம் நிலை
எண்ணைச் சேர்க்க (வெளிநாட்டு
எண்ணாக இருக்கலாம்)



உங்கள் டெலிவரி முகவரியைப் புதுப்பிக்க (தயவுசெய்து டெலிவரி
செய்வதை "மண்டலம் F அஞ்சல் குறியீடு"க்கு மட்டும் குறிப்பிடவும்).
மண்டலத்திற்கு வெளியே உள்ள இடங்களுக்கு டெலிவரி கட்டணம்
விதிக்கப்படும்.



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



PinnacleSG+ App - தொலை மருத்துவம்



அம்சங்கள்:

1. தொலை மருத்துவம்
2. மின்னணு கட்டணம்
3. மின்னணு ஆவணம்:
 - டிஜிட்டல் மருத்துவச் சான்றிதழ்
 - டிஜிட்டல் விலைப்பட்டியல்கள்
 - டிஜிட்டல் கடிதம்/அறிக்கை

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

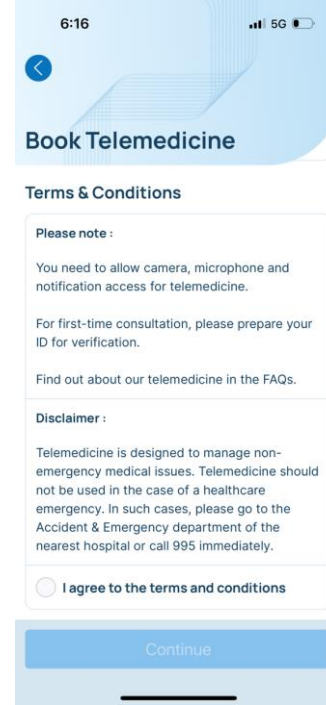
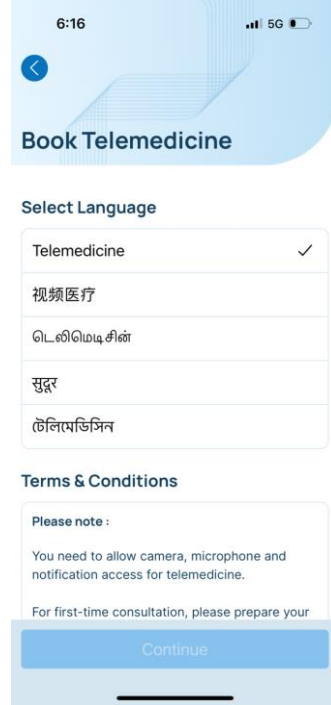
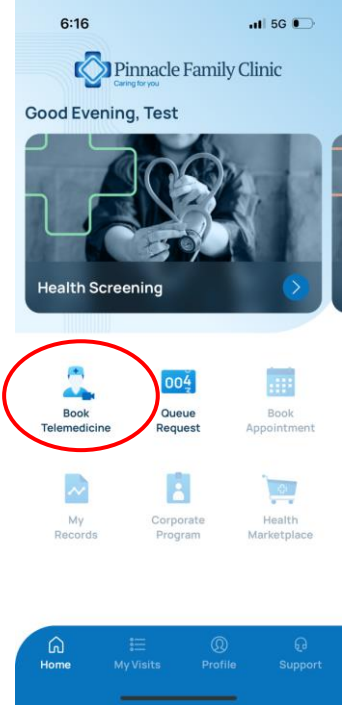
PinnacleSG+ App – தொலை மருத்துவக்

கோரிக்கை

படி 1:
"புக டெலிமெடிசின்"
என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

படி 2 :
மொழியைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

படி 3:
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, "விதிமுறைகள் மற்றும்
நிபந்தனைகளுக்கு நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்" என்ற பெட்டியைத் தேர்வுசெய்க.



குறிப்பு:

படி 4:
புதிய நோயாளிக்கு (முதல் ஆலோசனை மட்டும்),
உங்கள் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்க உங்கள் பணி
அனுமதியைக் கோருவோம்.

24/7 Telemedicine

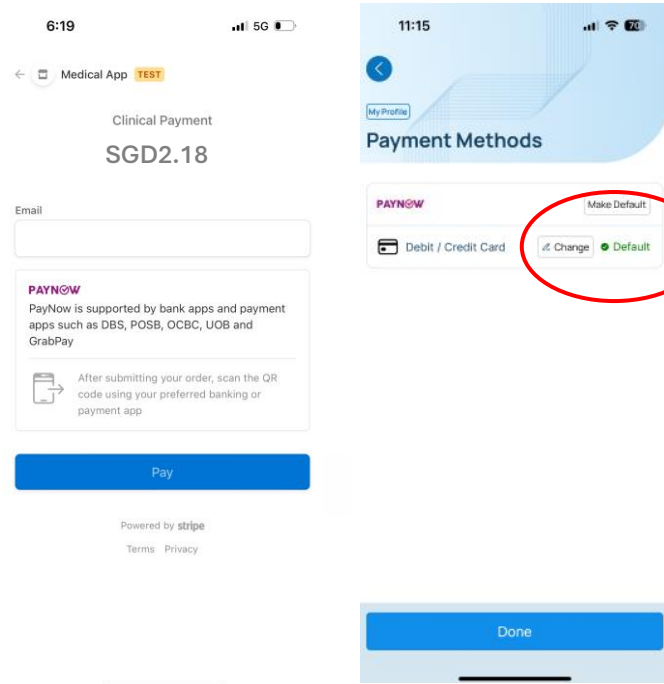
Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



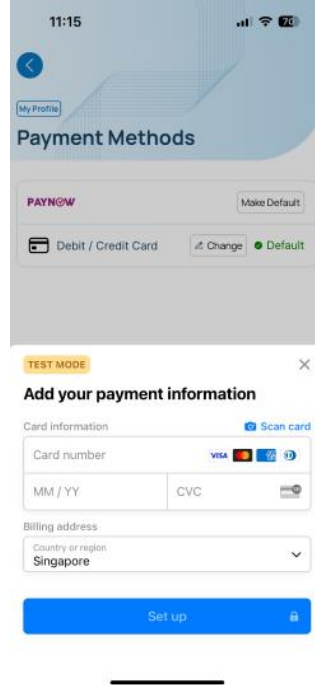
PinnacleSG+ App – தொலை மருத்துவக் கோரிக்கை

படி 5:

செல்லுபடியாகும் முதன்மை பராமரிப்புத் திட்டம் (PCP) கொண்ட புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு, \$2 (ஜிஎஸ்டிக்கு முன்) இணை-பணம் செலுத்தும்படி கேட்கப்படுவீர்கள். பிசிபி அல்லாத மற்றும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு, எஃப் மண்டலத்தில் இல்லை, நீங்கள் ஒரு தனியார் நோயாளி விகிதத்தில் தொலை ஆலோசனையைத் தொடரலாம்.

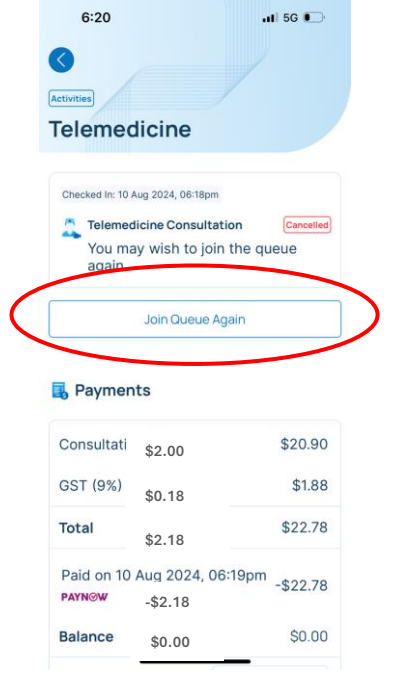
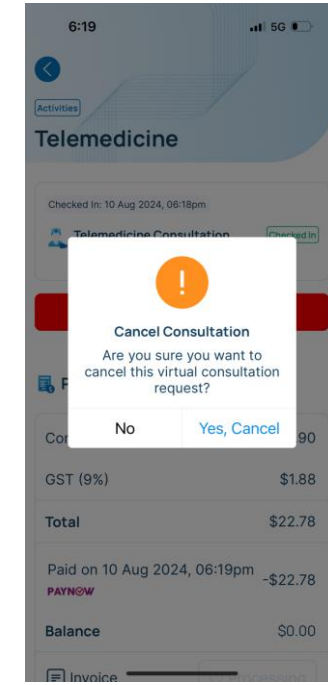
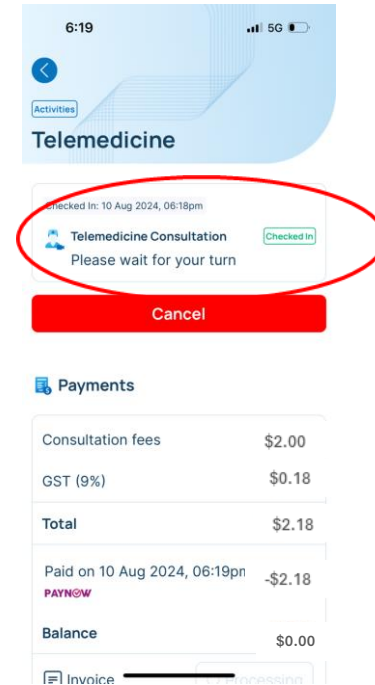


தேவைப் பட்டால் கட்டண விவரங்களைத் திருத்தவும். "மாற்று" என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்



படி 6:

பணம் செலுத்திய பிறகு நீங்கள் "செக் இன்" செய்யப்படுவீர்கள். உங்கள் முறை நெருங்கும்போது மற்றும் உங்கள் தொலைத்தொடர்பு தொடங்கும் போது ஆப்ஸ் சார்ந்த அறிவிப்புகளைப் பெறுவீர்கள். நீங்கள் ரத்துசெய்திருந்தால், அதே நாளில் (இரவு 11.59க்கு முன்) வரிசையில் மீண்டும் சேரலாம்.



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



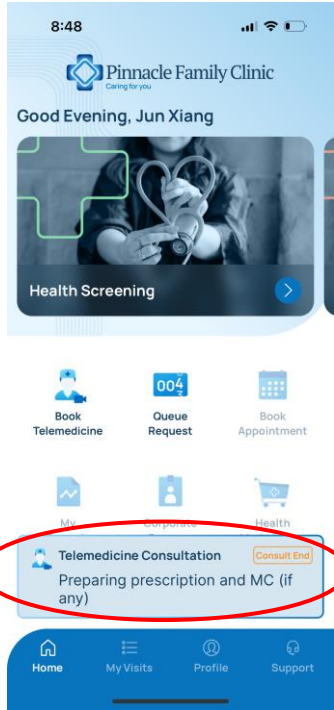
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

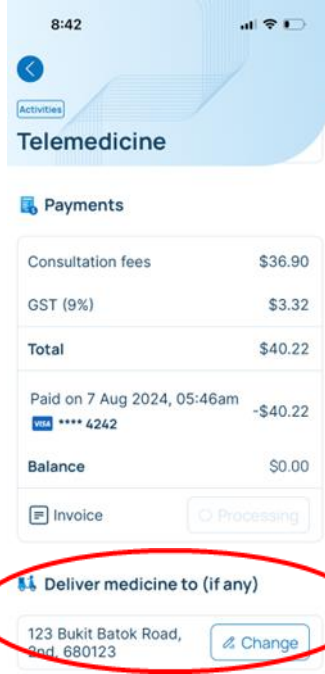
PinnacleSG+ App – மருந்து

படி 7:

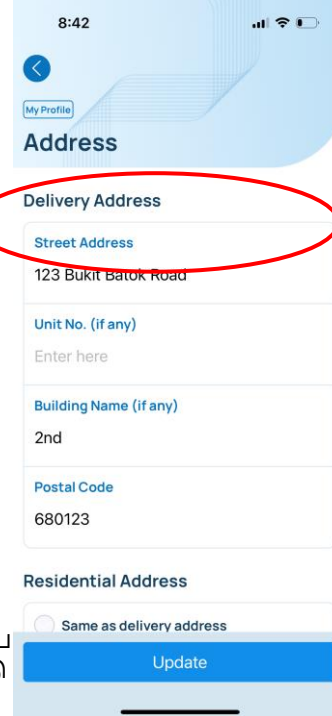
டெலிகன்சுலேஷன் முடிந்ததும், மருந்துகளை (ஏதேனும் இருந்தால்) வழங்க மருத்துவர் சிறிது நேரம் எடுத்துக் கொள்வார். விநியோகம் (ஏதேனும் இருந்தால்), விலைப்பட்டியல், மருத்துவச் சான்றிதழ் (பொருந்தினால்) வழங்கப்பட்டவுடன், அறிவிப்பு "செக் அவுட்" என புதுப்பிக்கப்படும்.



முழு டெலிமெடிசின் முடிந்ததும் "செக் அவுட்" என நிலை புதுப்பிக்கப்பட்டது



மதிப்பாய்வு செய்து, புதுப்பிக்கவும் (தேவைப்பட்டால்) மற்றும் டெலிவரி முகவரியை உறுதிப்படுத்தவும்



குறிப்பு:

தயவுசெய்து மதிப்பாய்வு செய்து, புதுப்பித்து (தேவையானால்) உங்கள் டெலிவரி இடத்தை உறுதிப்படுத்தவும்.

எங்கள் லாஜிஸ்டிக் குழு மருந்துகளை உங்கள் தங்குமிடத்தின் காவலர் இல்லம் அல்லது குடியிருப்புக்கு (மண்டலம் எஃப் அஞ்சல் மாவட்டத்திற்குள்) வழங்கும்:

- தொலைத்தொடர்பு முடிந்ததிலிருந்து 6 மணி நேரத்திற்குள் அல்லது இரவு 10.00 மணிக்குள் (எது முந்தையது) காலை 8.00 மணி முதல் இரவு 7.59 மணி வரை தொலைத்தொடர்பு நடத்தப்படும்.
- மறுநாள் மதியம் 12.00 மணிக்குள் இரவு 8.00 மணி முதல் காலை 7.59 மணி வரை தொலை ஆலோசனை நடத்தப்படும்.

காவலர் இல்லத்தில் இருந்து மருந்துகளை சேகரிக்க தயவு செய்து நினைவூட்டுகிறேன்.

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

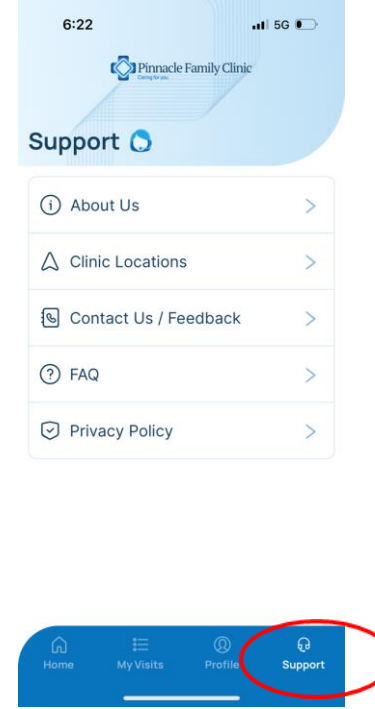
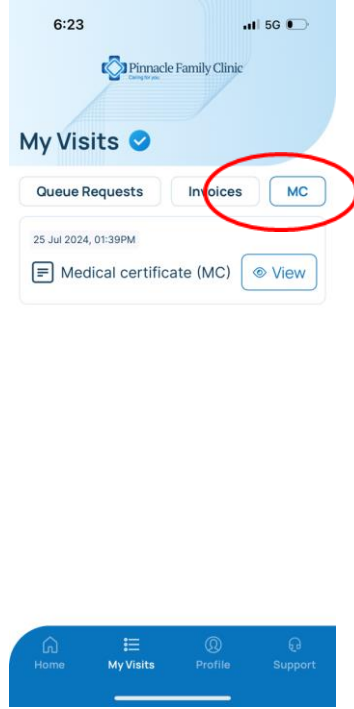
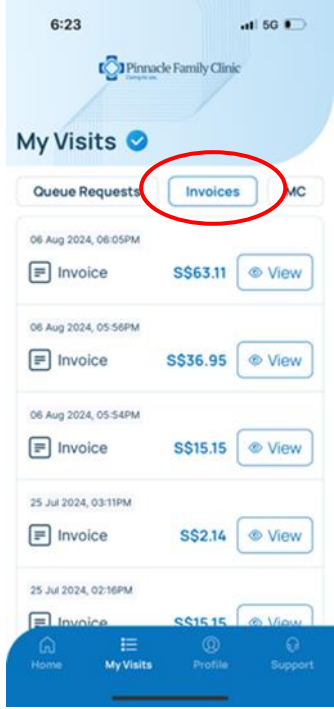
PinnacleSG+ App – மின்னணு ஆவணம்

படி 8:

டிஜிட்டல் மருத்துவச் சான்றிதழ்கள் (MC) மற்றும் இன்வாய்ஸ்களை "எனது வருகைகள்" என்பதில் பார்க்கலாம், "இன்வாய்ஸ்கள்" அல்லது "MC" என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.

குறிப்பு:

நிறுவனம் பற்றிய தகவல்கள் "ஆதரவு" என்பதன் கீழ் கிடைக்கும்



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

இயக்க நேரம் என்ன?

தொலை மருத்துவச் சேவைகள் தினமும், 24/7 இயங்கும்

மருத்துவருடன் தொலை ஆலோசனை முடிந்த பிறகு என்ன நடக்கும்?

தொலை ஆலோசனைக்குப் பிறகு, மருந்துச் சீட்டைப் பூர்த்தி செய்து மருத்துவ ஆவணங்களைத் தயாரிக்க எங்கள் மருத்துவருக்கு நேரம் தேவைப்படும். முடிந்ததும், உங்களின் ஆலோசனைச் சுருக்கம் மற்றும் கட்டண விவரங்களுடன் செயலியில் அறிவிப்பு ஒன்றைப் பெறுவீர்கள். பணம் செலுத்தியதும், கூரியர் மூலம் உங்கள் மருந்து நீங்கள் கோரும் இடத்திற்கு அதே நாளில் டெலிவரி செய்யப்படும்.

மருந்தை நான் எவ்வாறு பெறுவது?

எங்கள் லாஜிஸ்டிக் குழு மருந்துகளை உங்கள் தங்குமிடத்தின் காவலாளியிடம் வழங்கும்:

தொலை ஆலோசனையின் முடிவில் இருந்து 6 மணி நேரத்திற்குள் அல்லது இரவு 10.00 மணிக்குள் (காலை 8.00 மணி முதல் இரவு 7.59 மணி வரை நடந்த தொலை ஆலோசனைக்கு) மற்றும் மறுநாள் மதியம் 12.00 மணிக்குள் (இரவு 8.00 மணி முதல் காலை 7.59 மணி வரை நடந்த தொலை ஆலோசனைக்கு) எது முந்தையதோ அதுவாகும்.

எனது நிலை தொலை மருத்துவத்திற்குப் பொருத்தமற்றது என்று மருத்துவர் தீர்மானித்தால் என்ன நடக்கும்?

உங்கள் நிலை பொருத்தமற்றது என்று மருத்துவர் தீர்மானித்தால், அவர் அதற்கேற்ப உங்களுக்குத் தெரிவிப்பார் மற்றும் பொருத்தமான பின்தொடர்தல் நடவடிக்கைகளைப் பெற உங்களுக்கு அறிவுறுத்துவார். இந்த செயல்களில் பின்வருவன அடங்கும்:

- உடல்நீதியான ஆலோசனைக்காக SAMWMCக்குச் செல்ல நேரலாம்.
- உங்கள் அருகிலுள்ள மருத்துவமனையின் விபத்து மற்றும் அவசரநிலை (A&E) வசதிக்குச் செல்ல நேரலாம்.

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

தொலை மருத்துவத்திற்கு எந்த வகையான நிபந்தனைகள் பொருந்தாது?

தொலை மருத்துவம் அவசரமற்ற மருத்துவச் சிக்கல்களை நிர்வகிக்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. பொதுவாக, ஆன்லைன் ஆலோசனைகளுக்குப் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படாத சில பொதுவான நிபந்தனைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

- உயர் இரத்த அழுத்தம், நீரிழிவு, அதிக கொழுப்பு போன்ற நாட்பட்ட நோய்களை முதலில் கண்டறிதல்
- ஆஸ்துமா
- கடுமையான மூச்சுத் திணறல்
- கடுமையான மார்பு வலி
- கடுமையான தலைவலி அல்லது மயக்கம்
- திடீரென ஏற்படும் பலவீனம், உணர்வின்மை அல்லது மந்தமான பேச்சு
- வலிப்புத்தாக்கங்கள்
- தற்கொலை எண்ணங்கள்
- தொடர்ச்சியான வாந்தி
- கடுமையான வயிற்று வலி
- 3 நாட்களுக்கு மேல் நீடிக்கும்
- காய்ச்சல்
- மலக்குடல் இயக்கம் அல்லது சிறுநீர் கழிப்பதை கட்டுப்படுத்த இயலாமை
- ஆழமான / இரத்தப்போக்கு காயங்கள்
- மயக்க உணர்வு அல்லது மயக்கம்
- கடுமையான வலி, திறந்த காயங்கள், சிதைவு, கடுமையான சிராய்ப்பு அல்லது வீக்கம், உணர்வு இழப்பு மற்றும் மூட்டு பலவீனம் போன்ற சந்தேகத்திற்குரிய எலும்பு முறிவுகள் அல்லது இடப்பெயர்வுகளுடன் கூடிய காயங்கள்
- திடீர் பார்வை இழப்பு

முக்கியக் குறிப்பு: இந்த பட்டியல் முழுமையானது அல்ல. சுகாதார அவசரநிலையின் போது தொலை மருத்துவத்தை பயன்படுத்தக்கூடாது. இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், தயவுசெய்து உங்கள் அருகிலுள்ள மருத்துவமனையின் விபத்து மற்றும் அவசரநிலை

(A&E) வசதிக்குச் செல்லவும் அல்லது உடனடியாக 995க்கு அழைக்கவும்

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

எனது வீடியோ ஆலோசனையின் போது இணைய இணைப்பை இழந்தால் என்ன ஆகும்?

இணைப்புகள் இணைப்பு வேகத்தை சார்ந்து இருப்பதால் அவ்வப்போது குறையலாம். ஆன்லைனில் இணைப்பு திரும்ப வந்தவுடன் செயலி தானாகவே மீண்டும் இணைக்கப்படும்.

அழைப்பு கைவிடப்பட்டால், தயவுசெய்து செயலியை விட்டு வெளியேறி, மீண்டும் திறக்கவும். தொடர்வதற்கான அறிவிப்பு மீண்டும் தோன்றும் மற்றும் மருத்துவருடனான உங்களது தற்போதைய இணைப்பு மீண்டும் நிறுவப்படும்.

தொலை ஆலோசனை கோரப்படும், என்னைச் சந்திக்க மருத்துவர்கள் இல்லை என்றால் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பரபரப்பான நேரங்களின் போது உங்கள் பொறுமையை நாங்கள் நாடுகிறோம், காத்திருப்பு நேரம் 30-60 நிமிடங்கள் இருக்கலாம்.

தொலை ஆலோசனை பதிவு செய்யப்படுமா?

நிர்வாகி, நோயாளி, மருத்துவர் அல்லது வேறு எந்த தரப்பினராலும் தொலை ஆலோசனை பதிவு செய்யப்படாது. இதை மீறுவது மருத்துவருக்கும் நோயாளிக்கும் இடையிலான தனியுரிமை மற்றும் ரகசியத்தன்மை சட்டங்களை மீறுவதாகும். எனவே, கலந்தாய்வை பகுதியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ பதிவு செய்ய உங்களுக்கும் அனுமதி இல்லை.

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

24/7 தொலை மருத்துவம்:

தரமான சுகாதார வசதிகளை தொலைவில் இருந்தபடியே வழங்குதல்



நாங்கள் உங்களுக்கு
சேவை செய்ய இங்கு
இருக்கிறோம்

பினக்கிள் ஃபேமிலி கிளினிக்
தொலை மருத்துவ சேவைகள் பற்றிய
விசாரணைகளுக்கு, தயவுசெய்து எங்களை
அழைக்கவும்

24/7 ஹாட்லைன்: **6235 1852**

மின்னஞ்சல்: connect@pinnaclefamilyclinic.com.sg



Pinnacle Family Clinic
Caring for you