

PinnacleSG+ App - उपयोगकर्ता गाइड

24/7 टेलीमेडिसिन

हेल्थकेयर को
आपके करीब लाए
किसी भी समय, कहीं भी
जहां भी जरूरत हो,
कालीफाईड डॉक्टरों तक पहुंचने का
सीमलेस और कनविनिएंटे तरीका



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App – अकाउंट क्रिएशन

ऐप डाउनलोड करें

स्टेप 1: QR कोड स्कैन करके PinnacleSG+ ऐप डाउनलोड करें, या ऐप स्टोर/प्ले स्टोर पर "PinnacleSG+" खोजें



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG App – अकाउंट क्रिएशन



- **मौजूदा उपयोगकर्ता**
अपना उपयोगकर्ता नाम और पंजीकृत मोबाइल नंबर दर्ज करें, पंजीकरण पूरा करने के लिए अपना विवरण सत्यापित करें
- **नए उपयोगकर्ता**
खाता बनाने के लिए अपना व्यक्तिगत विवरण भरें

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



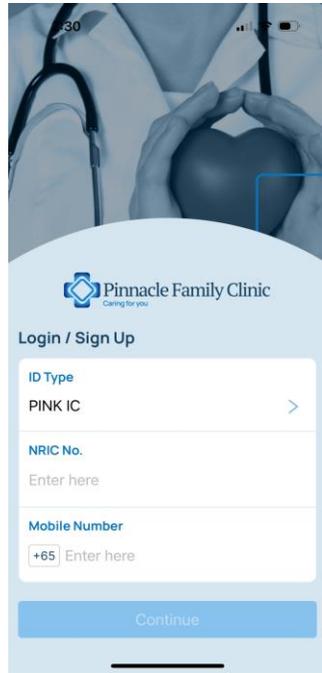
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

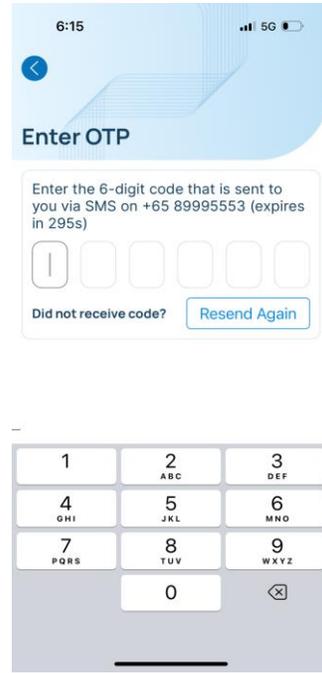
PinnacleSG+ App – अकाउंट क्रिएशन

स्टेप 2: अपना व्यक्तिगत विवरण दर्ज करके अपना प्रोफ़ाइल पंजीकृत करें।

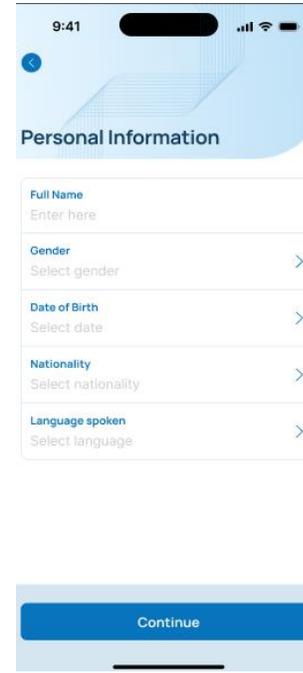
1. अपना पहचान नंबर और स्थानीय मोबाइल नंबर दर्ज करें



2. अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा गया ओटीपी दर्ज करें



3. नए उपयोगकर्ता: पंजीकरण पूरा करने के लिए अपना व्यक्तिगत विवरण दर्ज करें



ध्यान दें: मौजूदा उपयोगकर्ता: आपकी व्यक्तिगत जानकारी स्वतः भरी जाएगी। सत्यापित करें और आगे बढ़ने के लिए "जारी रखें" पर क्लिक करें



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



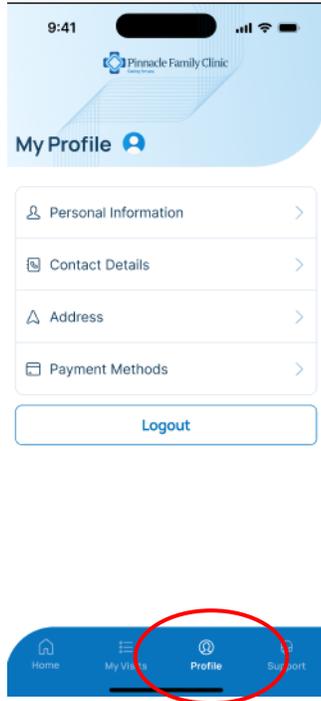
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

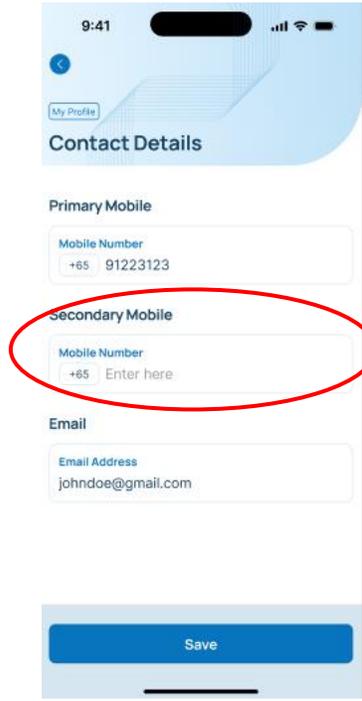
PinnacleSG+ App – अकाउंट क्रिएशन

गाइड: अपना संपर्क विवरण अपडेट करने के लिए

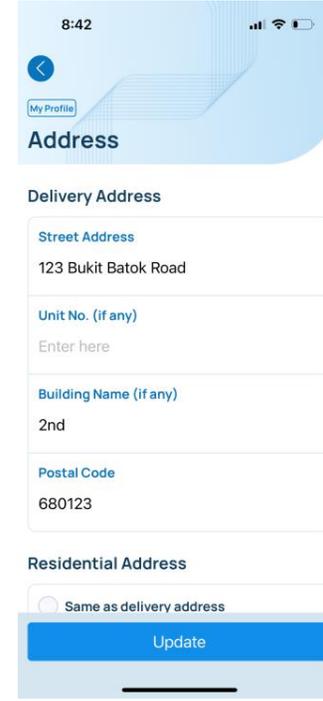
"प्रोफ़ाइल" पर क्लिक करें



वैकल्पिक: एक द्वितीयक संख्या शामिल करने के लिए (एक विदेशी संख्या हो सकती है)



अपना डिलीवरी पता अपडेट करने के लिए (कृपया ध्यान दें कि डिलीवरी केवल "ज़ोन एफ पोस्टल कोड" पर होगी)। ज़ोन से बाहर के स्थानों के लिए डिलीवरी शुल्क लागू होते हैं।



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

PinnacleSG+ App – टेलीमेडिसिन



फीचर्स:

1. टेलीमेडिसिन
2. ई-पेमेंट
3. ई-डॉक्यूमेंट:
 - डिजिटल एमसी
 - डिजिटल इनवॉइस
 - डिजिटल लेटर/रिपोर्ट

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

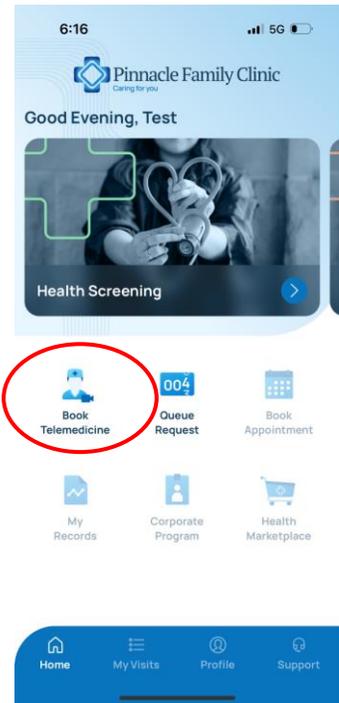


Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App – टेलीमेडिसिन का अनुरोध करें

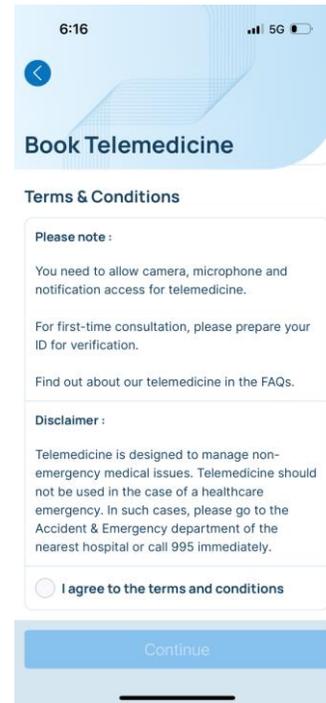
स्टेप 1:
“टेलीमेडिसिन बुक करें” चुनें



स्टेप 2:
भाषा चुनें



स्टेप 3:
नियम और शर्तें पढ़ें और "मैं नियम और शर्तों से सहमत हूँ" बॉक्स को चेक करें।



टिप्पणी:

चरण 4:
नए रोगी के लिए (केवल प्रथम परामर्श), हम आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए आपके वर्क परमिट का अनुरोध करेंगे।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

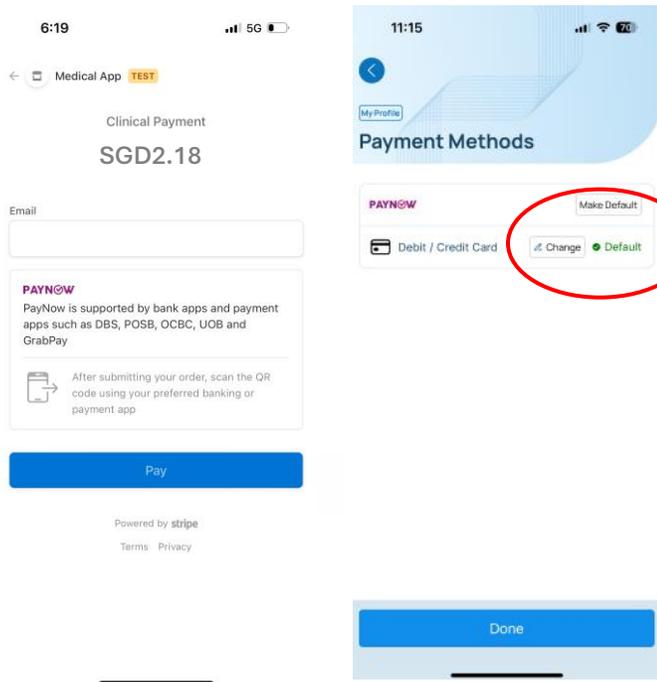


Pinnacle Family Clinic
Caring for you

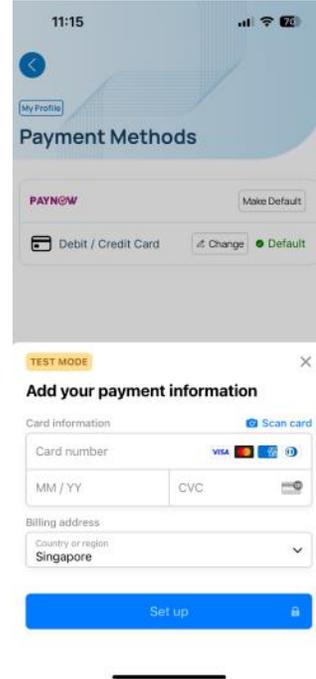
PinnacleSG+ App – रिक्वेस्ट टेलीमेडिसिन

स्टेप 5:

वैध प्राथमिक देखभाल योजना (पीसीपी) वाले प्रवासी श्रमिकों के लिए, आपको \$2 (जीएसटी से पहले) का सह-भुगतान करने के लिए प्रेरित किया जाएगा। गैर-पीसीपी और ज़ोन एफ में नहीं आने वाले प्रवासी श्रमिकों के लिए, आप निजी रोगी दर पर टेलीपरामर्श के साथ आगे बढ़ सकते हैं।

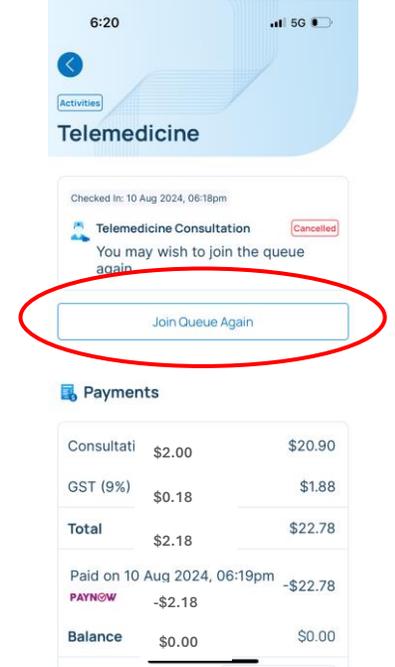
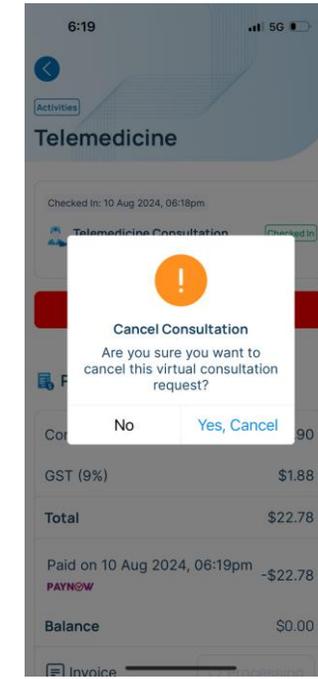
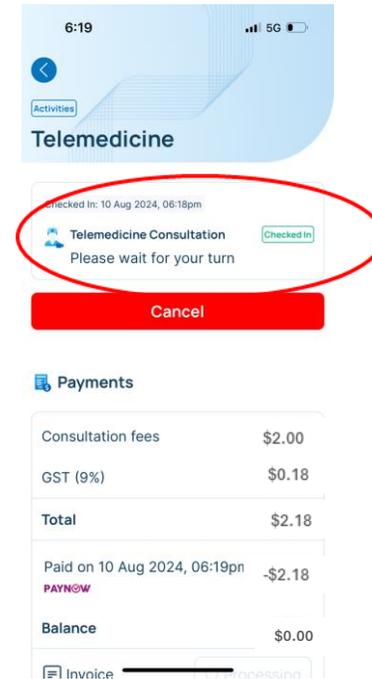


यदि आवश्यक हो तो भुगतान विवरण संपादित करें। "बदलें" पर क्लिक करें



स्टेप 6:

भुगतान के बाद आपको "चेक इन" किया जाएगा। जब आपकी बारी आएगी और जब आपका टेलीकंसल्टेशन शुरू होगा तो आपको इन-ऐप सूचनाएं प्राप्त होंगी। यदि आपने रद्द कर दिया है, तो आप उसी दिन (रात 11.59 बजे से पहले) कतार में फिर से शामिल हो सकते हैं।



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



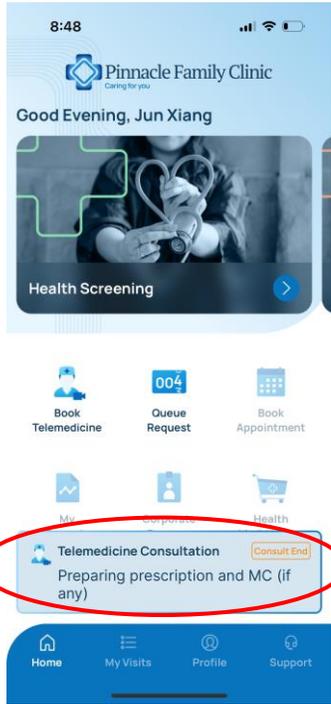
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

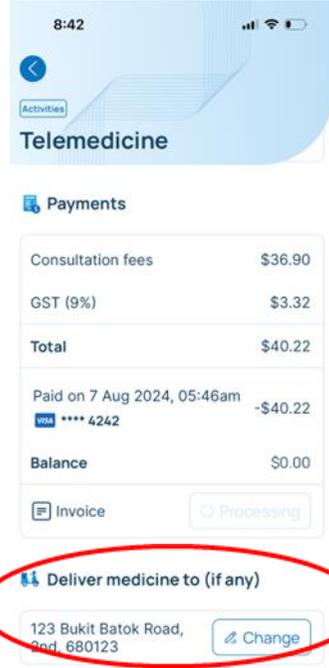
PinnacleSG+ App – दवाई

स्टेप 7:

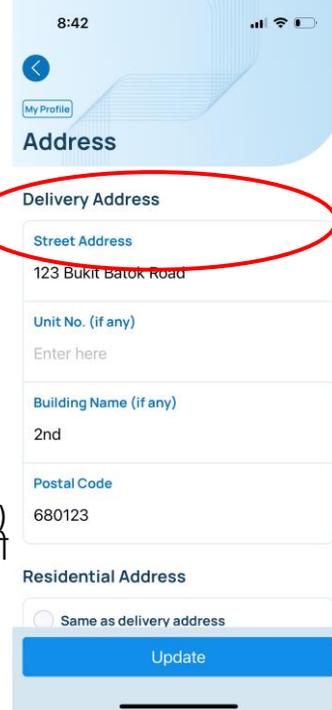
एक बार टेली-परामर्श पूरा हो जाने पर, डॉक्टर दवा (यदि कोई हो) देने में थोड़ा समय लेगा। वितरण (यदि कोई हो), चालान, मेडिकल प्रमाणपत्र (यदि लागू हो) जारी होने के बाद अधिसूचना को "चेक आउट" में अपडेट किया जाएगा।



पूर्ण टेलीमेडिसिन पूरा होने पर स्थिति "चेक आउट" में अपडेट की गई



समीक्षा करें, अपडेट करें (यदि आवश्यक हो) और डिलीवरी पते की पुष्टि करें



टिप्पणी:

कृपया समीक्षा करें, अद्यतन करें (यदि आवश्यक हो) और अपने वितरण स्थान की पुष्टि करें।

हमारी लॉजिस्टिक टीम आपके छात्रावास के गार्ड हाउस या निवास (जोन एफ पोस्टल जिले के भीतर) तक दवा पहुंचाएगी:

- टेली-परामर्श समाप्त होने के 6 घंटे के भीतर या रात 10.00 बजे तक (जो भी पहले हो) सुबह 8.00 बजे से शाम 7.59 बजे तक आयोजित टेली-परामर्श के लिए।
- अगले दिन दोपहर 12.00 बजे तक टेली-परामर्श के लिए रात 8.00 बजे से सुबह 7.59 बजे के बीच आयोजित किया जाएगा।

कृपया गार्ड हाउस से दवा लेने के लिए याद दिलाएं।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

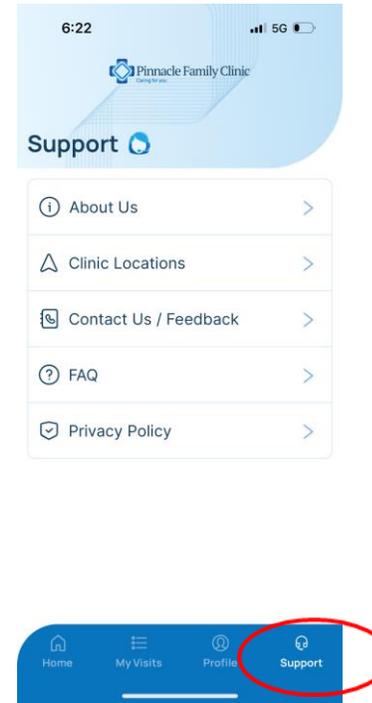
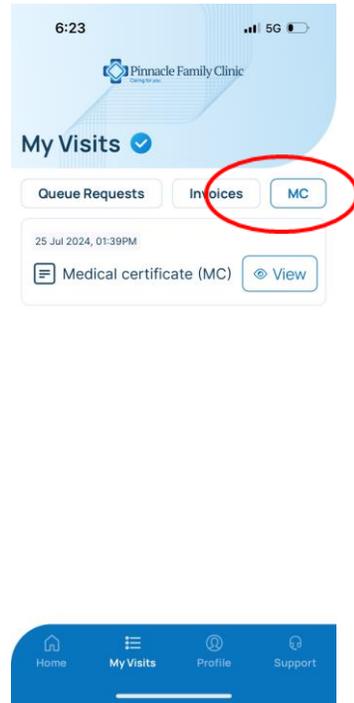
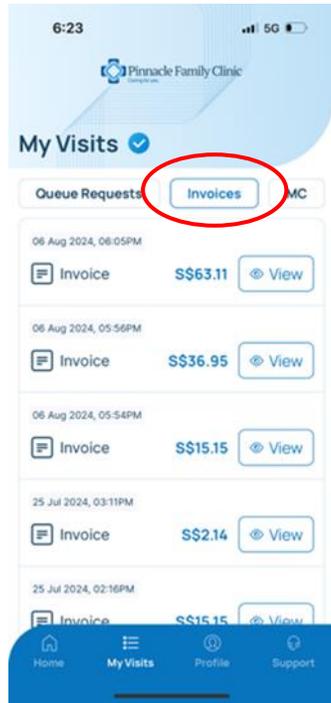
PinnacleSG+ App – E Documents

स्टेप 8:

डिजिटल मेडिकल सर्टिफिकेट (एमसी) और चालान "माई विजिट्स" में देखे जा सकते हैं, "चालान" या "एमसी" पर क्लिक करें।

टिप्पणी:

कंपनी के बारे में जानकारी "सहायता" के अंतर्गत उपलब्ध है



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

आपके काम करने के घंटे क्या हैं?
टेलीमेडिसिन सेवाएँ प्रतिदिन 24/7 उपलब्ध हैं

डॉक्टर के साथ टेलीकंसल्टेशन खत्म होने के बाद क्या होता है?

टेलीकंसल्टेशन के बाद, हमारे डॉक्टर को दवा का पर्चा और मेडिकल डॉक्यूमेंटेशन तैयार करने के लिए समय की आवश्यकता होती है। यह काम पूरा होने पर, आपको अपनी कंसल्टेशन समरी और पेमेंट डिटेल्स के साथ एक इन-ऐप नोटिफिकेशन प्राप्त होगी। पेमेंट पूरी होने पर, कूरियर उसी दिन आपकी दवा आपके द्वारा बताई गई लोकेशन पर पहुंचा देगा।

मुझे दवा कैसे मिलेगी?

हमारी लॉजिस्टिक टीम आपकी डोरमेटी के गार्ड हाउस में दवा पहुंचाएगी:

- 8:00 बजे से 7:59 बजे तक के टेलीकंसल्टेशन के लिए, टेलीकंसल्टेशन के समापन के 6 घंटे के भीतर या 10:00 बजे तक, जो कि जल्दी हो, या
- 8:00 बजे से 7:59 बजे के बीच के टेलीकंसल्टेशन के लिए, अगले दिन 12:00 बजे तक।

अगर डॉक्टर को लगता है कि मेरी हालत टेलीमेडिसिन के लिए सही नहीं है तो क्या होगा?

अगर डॉक्टर को लगता है कि आपकी हालत सही नहीं है, तो वह आपको उसी अनुसार सूचित करेगा और आगे की उचित कार्रवाई करने की सलाह देगा। इन कार्रवाइयों में शामिल हो सकते हैं:

- फिजिकल कंसल्टेशन के लिए SAMWMC जाना।
- अपने नजदीकी अस्पताल के एक्सीडेंट एंड इमरजेंसी डिपार्टमेंट में जाना

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

स प्रकार की स्थितियाँ टेलीमेडिसिन के लिए उपयुक्त नहीं हैं?

टेलीमेडिसिन को नॉन इमरजेंसी मेडिकल मामलों को मैनेज करे के लिए डिज़ाइन किया गया है। नीचे कुछ खास स्थितियाँ दी गई हैं, जिन्हें आम तौर पर ऑनलाइन कंसल्टेशन के लिए सही नहीं माना जाता है:

- हाई ब्लड प्रेशर, डायबिटीज, हाई कोलेस्ट्रॉल जैसी पुरानी बीमारी का पहला डायग्नोसिस
- असथमा
- सांस की गंभीर कमी
- सीने में तेज या बहुत ज्यादा दर्द
- गंभीर सिरदर्द या चक्कर आना
- अचानक शुरू हुई कमजोरी, सुन्नता या जबान लड़खड़ाना
- दौरे पड़ना
- सुसाइड का विचार
- लगातार उल्टी होना
- पेट में तेज दर्द
- 3 दिन से अधिक समय तक बुखार रहना
- मल त्याग या पेशाब को नियंत्रित करने में असमर्थता
- गहरे/खून बहते घाव
- बेहोशी का दौरा, प्रीसिंकोप, या सिंकोप
- संदिग्ध टूटी हुई हड्डियों या जोड़ों के साथ चोटें, जो तेज दर्द, खुले घाव, विकृति, गंभीर चोट या सूजन, अनुभूति का नुकसान और अंग की कमजोरी के रूप में प्रकट हो सकती हैं।
- अचानक दिखना बंद हो जाना

महत्वपूर्ण: यह लिस्ट संपूर्ण नहीं है। स्वास्थ्य संबंधी इमरजेंसी में टेलीमेडिसिन का उपयोग नहीं करना चाहिए। ऐसे मामलों में, कृपया नजदीकी अस्पताल के एक्सीडेंट एंड इमरजेंसी डिपार्टमेंट में जाए या तुरंत 995 पर कॉल करें

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

अगर वीडियो कंसल्टेशन के दौरान इंटरनेट कनेक्शन टूट जाए तो क्या होगा?

कभी-कभी कनेक्शन टूट सकता है क्योंकि यह कनेक्टिविटी स्पीड पर निर्भर होता है। ऑनलाइन होते ही ऐप अपने आप दोबारा कनेक्ट हो जाएगा।

कॉल ड्रॉप होने की स्थिति में, कृपया एग्जिट करें और ऐप को फिर से खोलें। जारी रखने के लिए एक नोटिफिकेशन फिर से दिखाई देगी और डॉक्टर के साथ आपका मौजूदा कनेक्शन फिर से स्थापित हो जाएगा।

आप टेलीकंसल्टेशन के लिए रिक्वेस्ट करते हैं लेकिन कोई डॉक्टर आपकी सेवा के लिए उपलब्ध नहीं है ?

तो हम आपसे कृपा करके धैर्य रखने का अनुरोध करते हैं कि पीक आवर्स में, आपको 30-60 मिनट की तक इंतजार करना पड़ सकता है।

क्या टेलीकंसल्टेशन को रिकॉर्ड किया जाता है?

टेलीकंसल्टेशन को एडमिनिस्ट्रेटर, रोगी, डॉक्टर या किसी अन्य पक्ष द्वारा रिकॉर्ड नहीं किया जाएगा। इसका कोई भी उल्लंघन डॉक्टर और रोगी के बीच गोपनीयता और विश्वसनीयता कानूनों का उल्लंघन होगा। इस प्रकार, आपको कंसल्टेशन को आंशिक या संपूर्ण रूप से रिकॉर्ड करने की भी अनुमति नहीं है।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

24/7 टेलीमेडिसिन: डिलीवरिंग क्वालिटी रिमोट हेल्थकेयर



हम यहां आपकी सेवा के लिए हैं

पिनेकल फैमिली क्लिनिक टेलीमेडिसिन सेवाओं पर पूछताछ के लिए, कृपया हमारी

24/7 हॉटलाइन पर कॉल करें: **6235 1852**

ईमेल: connect@pinnaclefamilyclinic.com.sg



Pinnacle Family Clinic

Caring for you