

PinnacleSG+ App 用户指南

24小时在线

远程医疗让您
随时随地享有
专业医疗服务

轻松便捷获得
优质医生问诊
健康更有保障



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App –注册账户

下载应用程序

第一步：通过扫描二维码下载 PinnacleSG+ 应用程序，或在 App Store/Play Store 中搜索“PinnacleSG+”



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic
Caring for you

PinnacleSG App – 注册账户



- **现有用户**
输入您的用户名和注册手机号码，
验证您的详细信息以完成账户注册
- **新用户**
填写您的个人详细信息以注册帐户

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

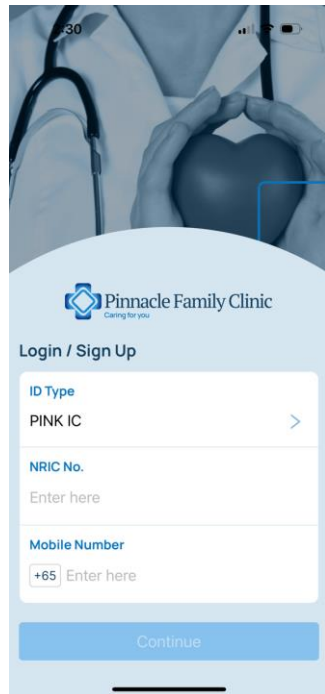


Pinnacle Family Clinic
Caring for you

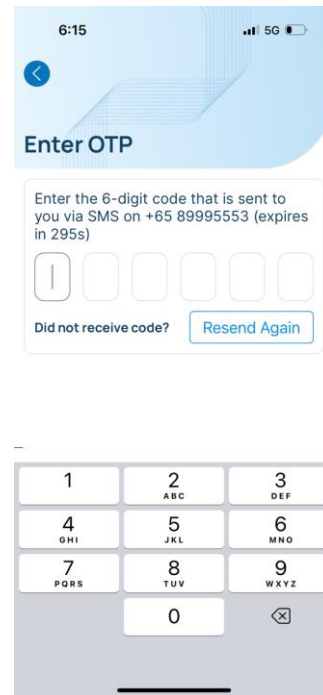
PinnacleSG+ App – 注册账户

第2步: 输入您的个人详细信息来注册账户

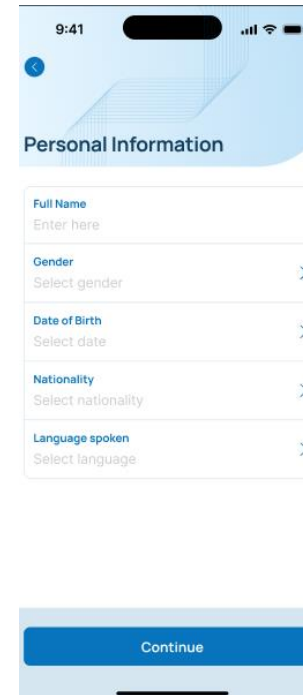
1. 输入您的身份证号码和新加坡手机号码



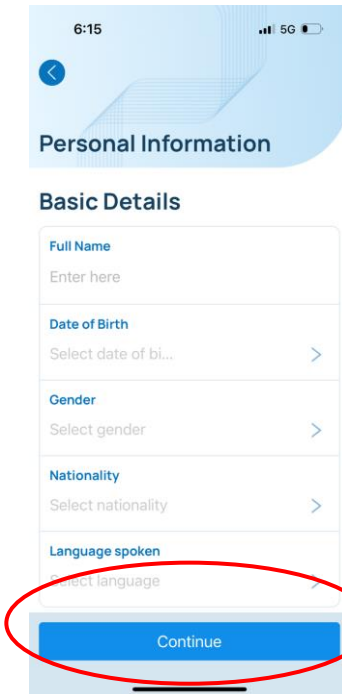
2. 输入发送到您注册的手机号码的



3. **新用户:** 输入您的个人信息以完成注册



现有用户: 您的个人详细信息将自动填写。验证并点击“继续”



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



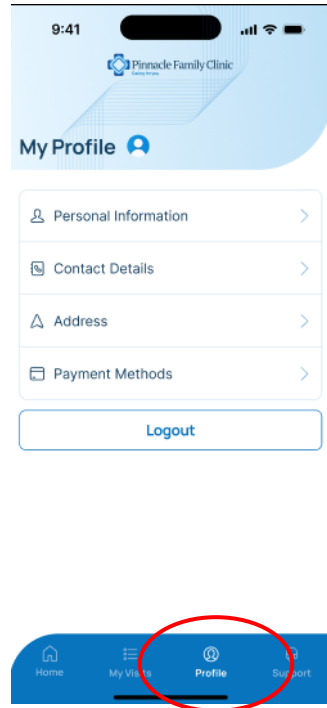
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

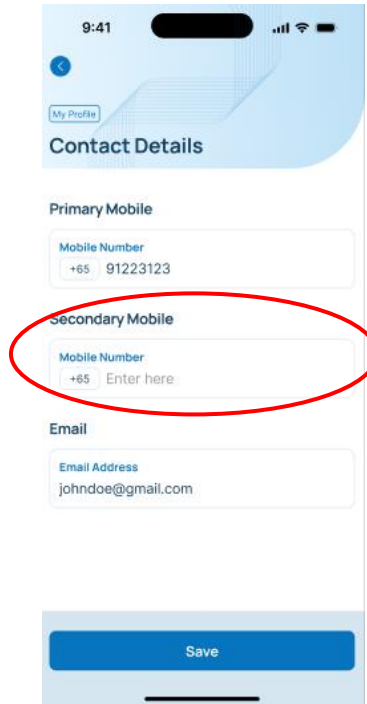
PinnacleSG+ App – 注册账户

指南：更新您的联系方式

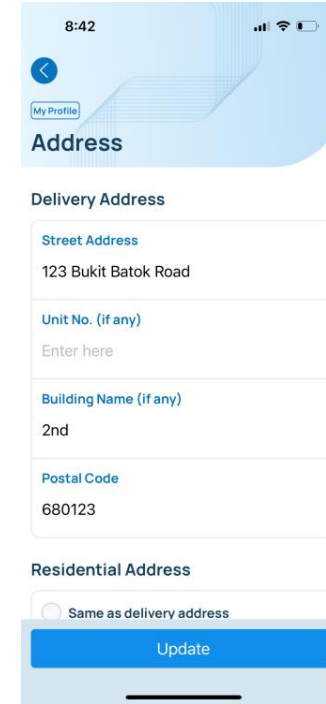
点击“个人资料”



可选：输入辅助号码（可以是外国号码）



更新您的送货地址（请注明仅送货至 F 区邮政编码）
区域外地点需支付运费



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic
Caring for you

PinnacleSG+ App



功能:

1. 远程医疗
2. 电子支付
3. 电子文件:
 - 电子病假单
 - 电子发票
 - 电子邮件/报告

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

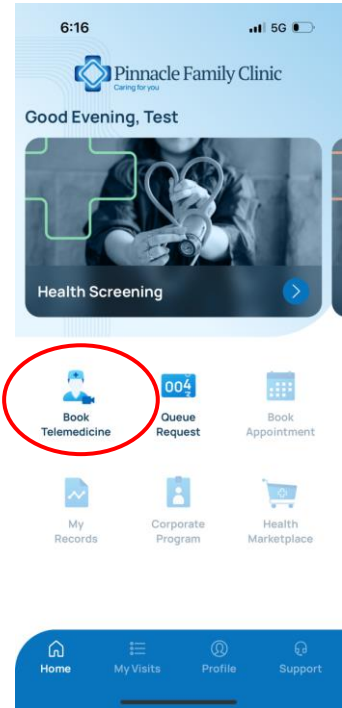


Pinnacle Family Clinic

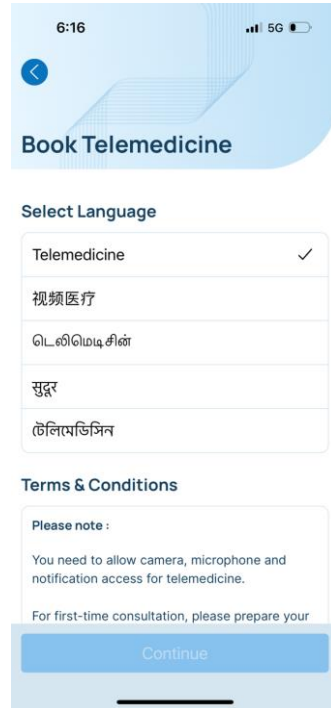
Caring for you

PinnacleSG+ App – 请求远程医疗服务

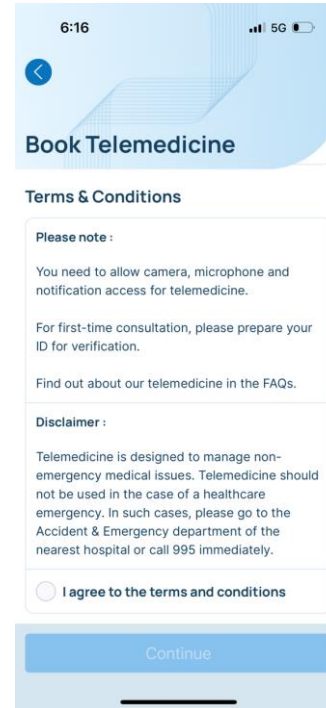
第 1 步:
选择“Book Telemedicine”



第 2 步:
选择语言



第 3 步:
阅读条款和条件，并点击 “I agree to the terms and conditions” 框



注意:

第 4 步:

对于新患者（仅限第一次咨询），
我们将要求您提供工作许可证以验证您的身份。

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



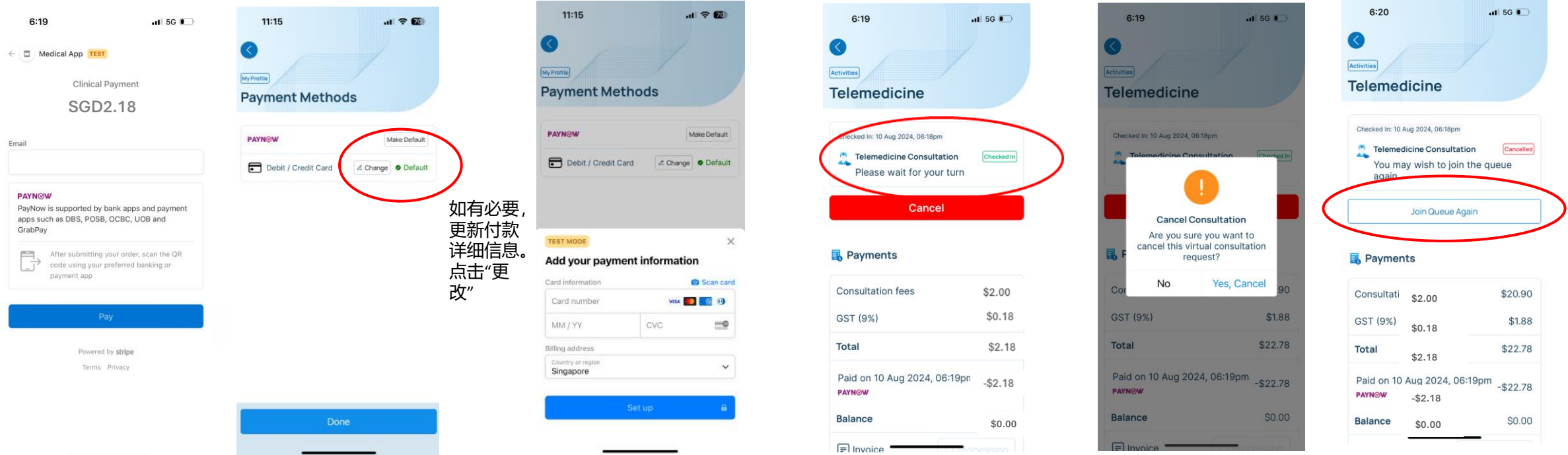
PinnacleSG+ App –请求远程医疗服务

第5步:

对于拥有有效初级保健计划 (PCP) 的外籍劳工，系统会提示您支付 2新元 未含消费税) 自付款。 如果您没有PCP或者不在 F 区， 您可以按私人患者费率以进行远程会诊。

第6步:

付款后您将被“Checked in”。当轮到您时和远程咨询开始时， 您将收到应用内通知。 如果您已取消， 您可以在当天（晚上 11.59 之前）重新加入队列。



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



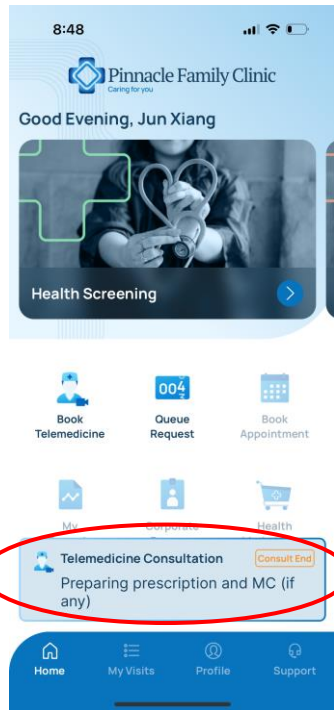
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

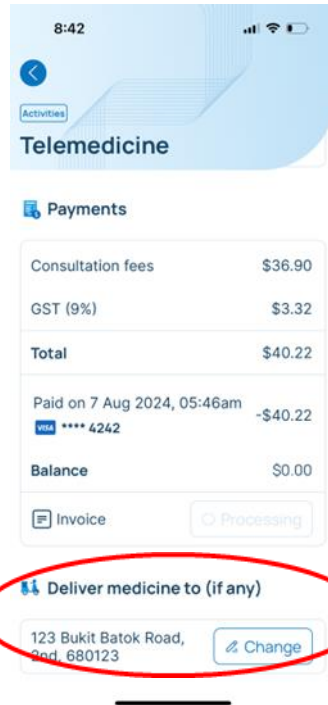
PinnacleSG+ App – 药物

第7步:

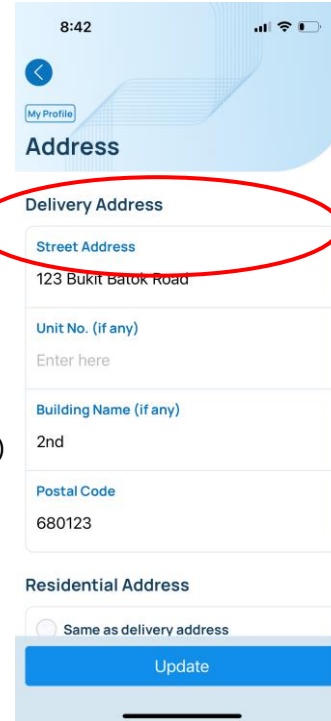
远程会诊完成后，医生将需要一段时间来开立药物（如有）。
一旦发出配药（如有）、电子发票、电子病假单（如有），应用内通知将更新为“已签出”。



远程医疗完成后，状态更新为
“Checked out”



查看、更新（如果需要）并确认送药地址



注意:

请查看、更新（如有需要）并确认您的送药地址。

我们的后勤团队会将药品送到您宿舍的保安室或住所（F区邮区内）

- 介于早上8点至晚上7点59分之间的远程问诊，药物将在问诊结束后的6小时内或晚上10点送达，视何者为先。
- 介于晚上8点至次日早上7点59分之间的远程问诊，药物将在次日中午12点送达。

温馨提醒：到保安室取药。

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

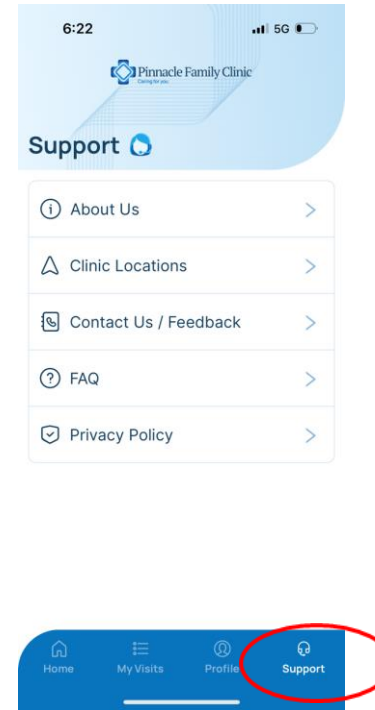
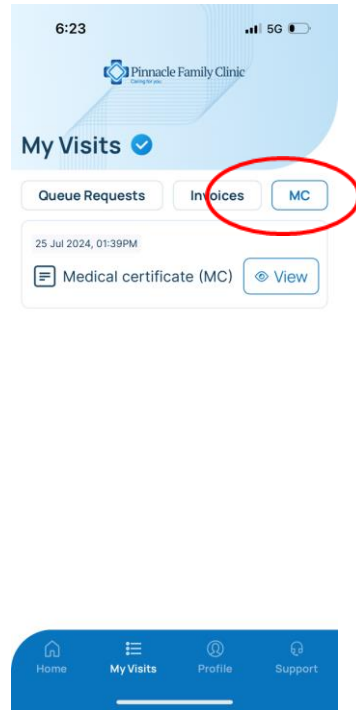
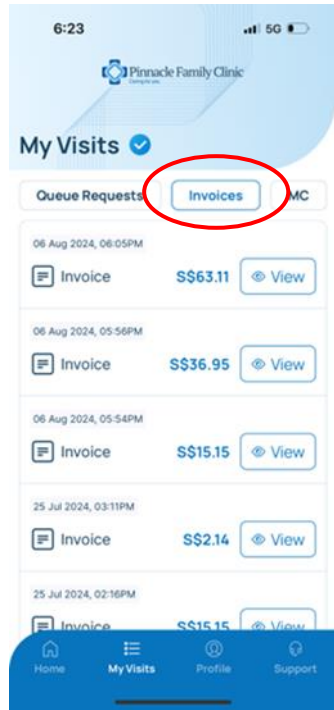
PinnacleSG+ App – 电子文件

第 8 步:

电子病假单（MC）和电子发票可以在“My visits”中查看，点击 “invoices” 或 “MC”。

注意：

有关公司的信息可在 “Support”下查阅



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



常见问题解答

运营时间是？

远程医疗服务每天 24小时在线，全年无休。

远程问诊结束后，医生会怎么做？

远程问诊过后，医生需要一些时间去开具处方并整理医疗记录。一切备妥后，您将通过应用程序收到一则通知，内含问诊总结及付款信息。完成付款后，快递员当天就会将药物送达您指定的地点。

我如何取药？

我们的物流团队会将药物安全送达您住处的保安室：

介于早上8点至晚上7点59分之间的远程问诊，药物将在问诊结束后的6小时内或晚上10点送达，视何者为先。

介于晚上8点至次日早上7点59分之间的远程问诊，药物将在次日中午12点送达。

如果医生鉴定我的病情不适合远程医疗，该怎么做？

如果医生鉴定您的病情不适合远程医疗，就会及时通知并建议您采取适当的后续措施。这些措施可能包括：

- 前往SAMWMC进行面对面问诊。
- 前往邻近医院的急诊部门就医。

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

常见问题解答

哪些状况不适合远程医疗？

远程医疗的主旨是处理非紧急医疗状况。总括而言，以下典型状况不适宜在线问诊：

- 高血压、糖尿病、高胆固醇等慢性疾病的初诊
- 哮喘
- 严重呼吸困难
- 急性或严重胸痛
- 严重头痛或晕眩
- 突发的乏力、麻木或言语不清
- 癫痫发作
- 自杀意念
- 持续呕吐
- 严重腹痛
- 发烧超过3天
- 无法控制的失禁或漏尿
- 深度伤口或出血伤口
- 昏倒、先兆晕厥或晕厥
- 疑似骨折或脱位的损伤，表现为严重疼痛、开放性伤口、畸形、严重淤青或肿胀、感觉丧失和肢体无力
- 突发性视力丧失

重要提示：此列表并未涵盖所有状况。远程医疗不适用于紧急医疗事件。情况紧急时，请立即前往邻近医院的急诊部门或拨打995急救电话。

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

常见问题解答

如果我在视频问诊时突然网络连接中断，该怎么做？

由于网速等原因，偶尔可能出现连接中断的情况。一旦网络恢复，应用程序会自动重新连接。

如果通讯因此中断，请退出应用程序并重启。一则“继续”的通知会出现，您与医生的通讯也会重新连接。

如果我请求远程问诊但没有医生可以接诊，我该怎么做？

请您耐心等待，在高峰时段，可能需要等待30至60分钟。

远程问诊会被录音吗？

无论管理员、患者、医生或任何其他方，都不会对问诊过程进行录音。我们严格遵守隐私和法律的保密条例。同理，您也不得对问诊过程进行局部或全程录音。

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

每天24小时在线的远程医疗：提供优质的医疗服务



我们时刻为您竭诚服务

如需咨询Pinnacle家庭诊所的远程医疗服务，
请拨打我们的

24小时热线电话：**6235 1852**

电子邮件：connect@pinnaclefamilyclinic.com.sg



Pinnacle Family Clinic
Caring for you