

PinnacleSG+ App – ব্যবহারকারীদের নির্দেশিকা

24/7
টেলিমেডিসিন

স্বাস্থ্যসেবা এখন
আপনার হাতের কাছে

আপনার প্রয়োজনে যে কোনও সময়, যে
কোনও স্থানে নিরবিচ্ছিন্ন
ও সুবিধাজনক ভাবে
যোগ্যতাসম্পন্ন চিকিৎসক পাওয়া



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App – অ্যাকাউন্ট তৈরি

অ্যাপ ডাউনলোড করুন

ধাপ 1: QR কোড স্ক্যান করে PinnacleSG+ অ্যাপ ডাউনলোড করুন বা অ্যাপ স্টোর/প্লে স্টোরে "PinnacleSG+" অনুসন্ধান করুন



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG App – অ্যাকাউন্ট তৈরি



- **বিদ্যমান ব্যবহারকারী**
আপনার ব্যবহারকারীর নাম এবং
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর কী, নিবন্ধন
সম্পূর্ণ করতে আপনার বিবরণ যাচাই
করুন

নতুন ব্যবহারকারী
একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে
আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ পূরণ
করুন

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



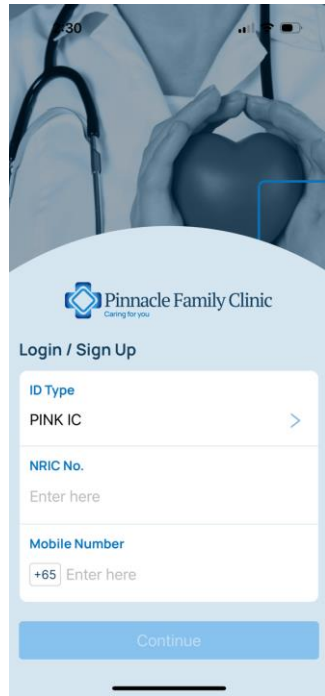
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

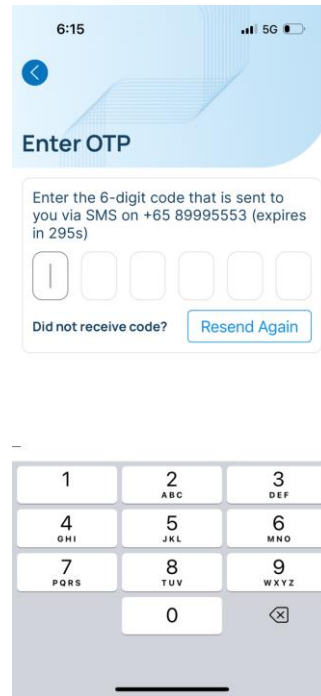
PinnacleSG+ App – অ্যাকাউন্ট তৈরি

ধাপ 2: আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ প্রবেশ করে আপনার প্রোফাইল নিবন্ধন করুন.


1. আপনার পরিচয় নম্বর এবং স্থানীয় মোবাইল নম্বর লিখুন



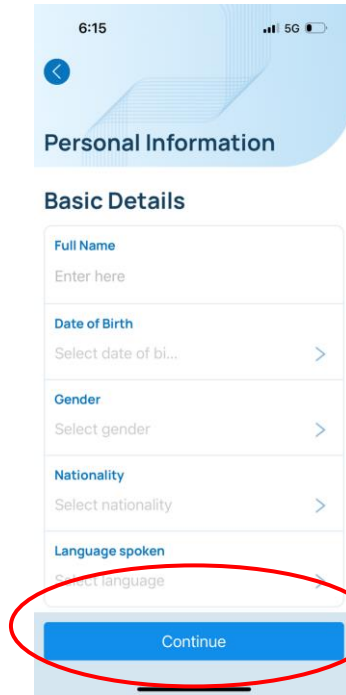
2. আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো OTP লিখুন



3. **নতুন ব্যবহারকারী:** নিবন্ধন সম্পূর্ণ করতে আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ লিখুন



দ্রষ্টব্য: বিদ্যমান ব্যবহারকারী: আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূরণ করা হবে। যাচাই করুন এবং এগিয়ে যেতে "continue" এ ক্লিক করুন



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



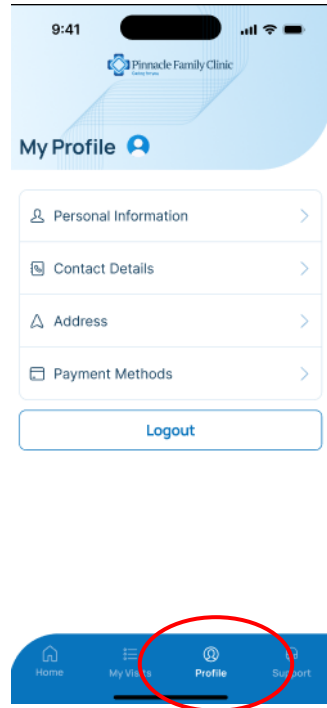
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

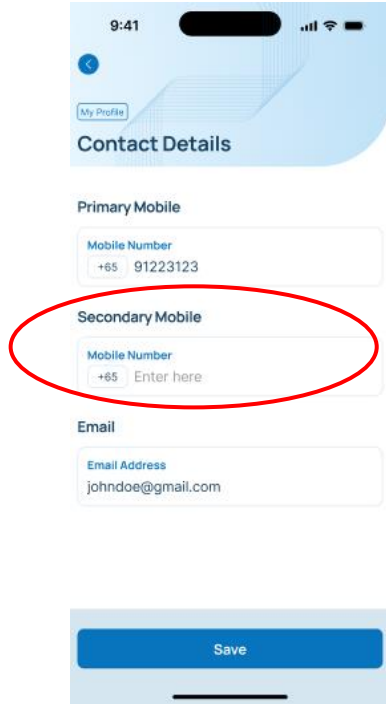
PinnacleSG+ App – অ্যাকাউন্ট তৈরি

গাইড: আপনার যোগাযোগের বিবরণ আপডেট করতে

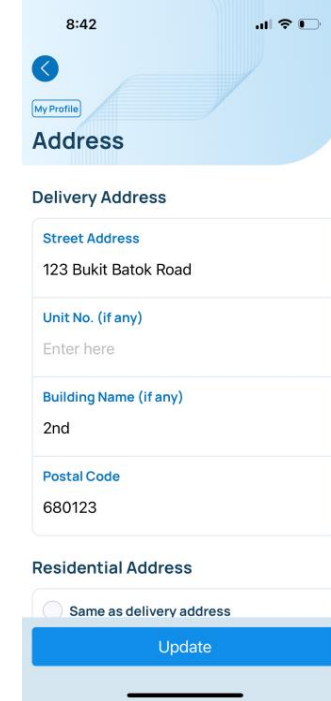
ক্লিক করুন “Profile”



ঐচ্ছিক: একটি মাধ্যমিক নম্বর অন্তর্ভুক্ত করতে (একটি বিদেশী নম্বর হতে পারে)



আপনার ডেলিভারি ঠিকানা আপডেট করতে (অনুগ্রহ করে নোট করুন ডেলিভারি শুধুমাত্র জোন F পোস্টাল কোড)। অঞ্চলের বাইরে অবস্থানের জন্য ডেলিভারি চার্জ প্রযোজ্য।



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need

PinnacleSG+ App



বৈশিষ্ট্য:

1. টেলিমেডিসিন
2. ই-পেমেন্ট
3. ই-ডকুমেন্ট :
 - ডিজিটাল এমসি
 - ডিজিটাল ইনভয়েস
 - ডিজিটাল চিঠি/রিপোর্ট

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App –টেলিমেডিসিনের জন্য অনুরোধ করুন

ধাপ 1:

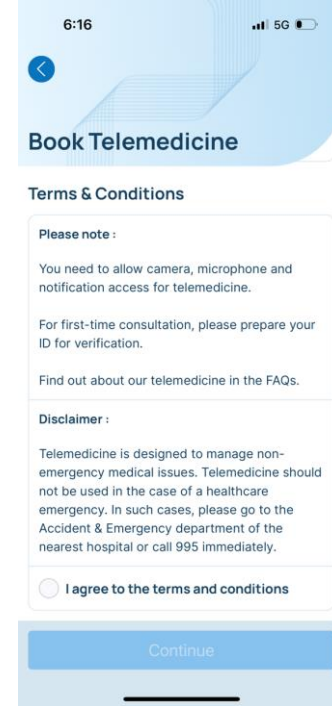
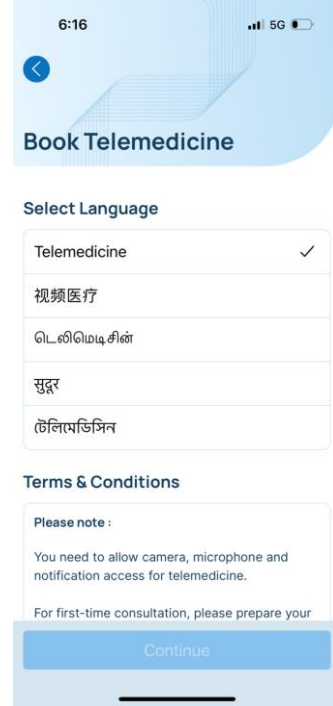
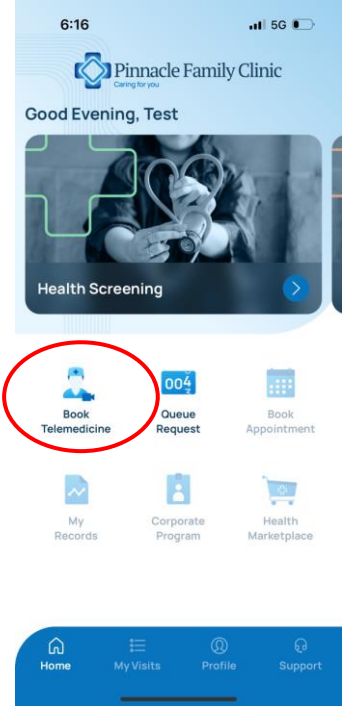
নির্বাচন করুন “Book Telemedicine”

ধাপ 2:

ভাষা নির্বাচন করুন

ধাপ 3:

শর্তাবলী পড়ুন এবং বক্স চেক করুন “I agree to the terms and conditions”



দ্রষ্টব্য:

ধাপ 4:

নতুন রোগীর জন্য (শুধুমাত্র প্রথম পরামর্শ), আমরা আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য আপনার ওয়ার্ক পারমিটের অনুরোধ করব।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



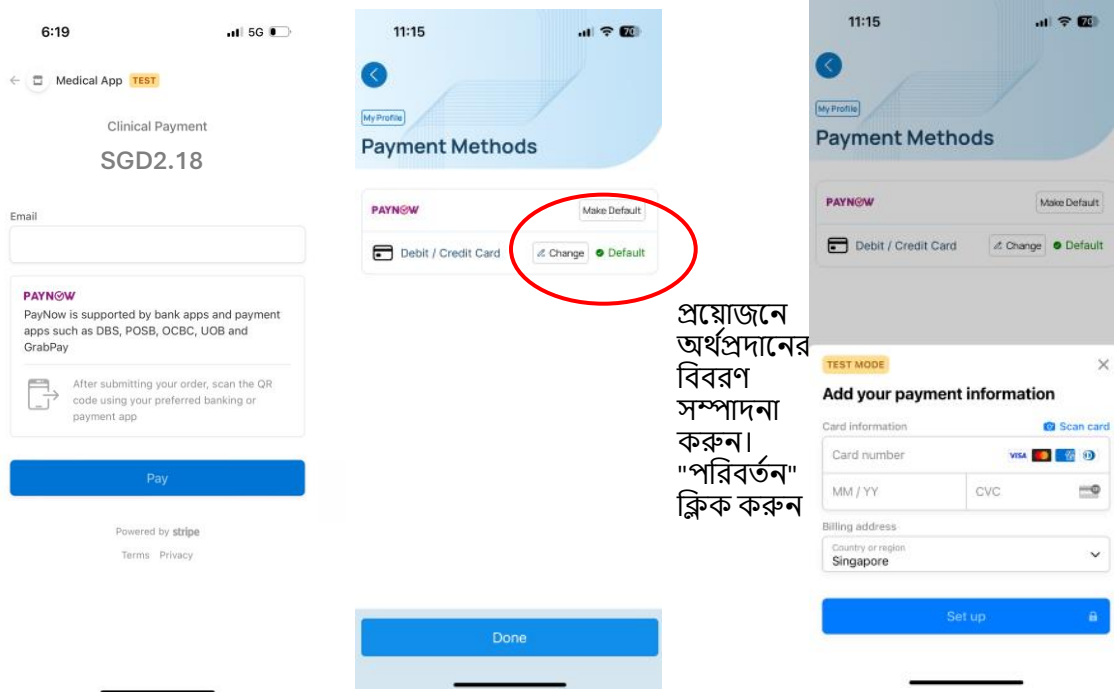
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

PinnacleSG+ App –টেলিমেডিসিনের জন্য অনুরোধ করুন

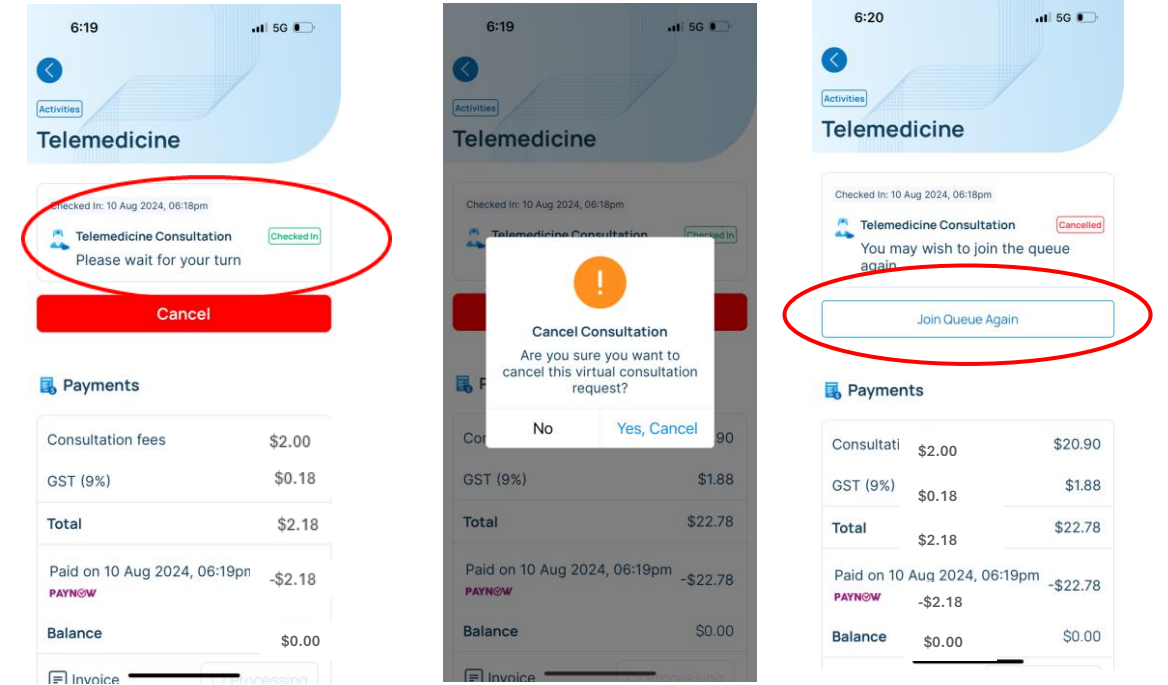
ধাপ 5:

বৈধ প্রাইমারি কেয়ার প্ল্যান (PCP) সহ অভিবাসী কর্মীদের জন্য, আপনাকে \$2 (জিএসটির আগে) সহ-পেমেন্ট করতে বলা হবে। নন-পিসিপি এবং অভিবাসী কর্মীদের জন্য যারা জোন F-এ নেই, আপনি একটি ব্যক্তিগত রোগীর হারে টেলিকনসালটেশন নিয়ে এগিয়ে যেতে পারেন।



ধাপ 6:

অর্থপ্রদানের পরে আপনাকে "চেক ইন" করা হবে। যখন আপনার পালা ঘনিয়ে আসবে এবং যখন আপনার টেলিকনসালটেশন শুরু হবে তখন আপনি অ্যাপ-মধ্যস্থ বিজ্ঞপ্তি পাবেন। আপনি যদি বাতিল করে থাকেন, আপনি একই দিনে (রাত 11.59 এর আগে) পুনরায় সারিতে যোগ দিতে পারেন।



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



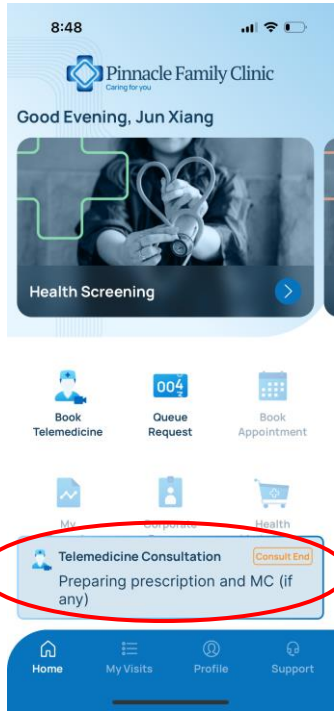
Pinnacle Family Clinic

Caring for you

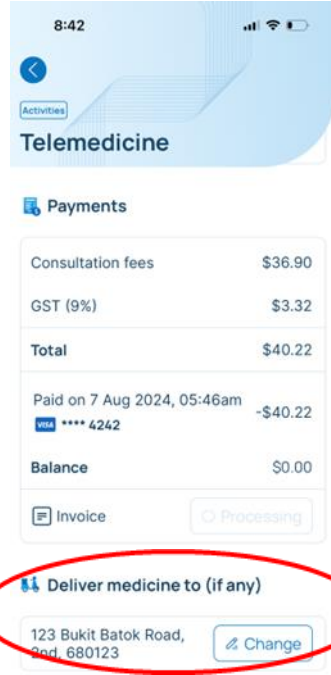
PinnacleSG+ App – ঔষধ

ধাপ 7:

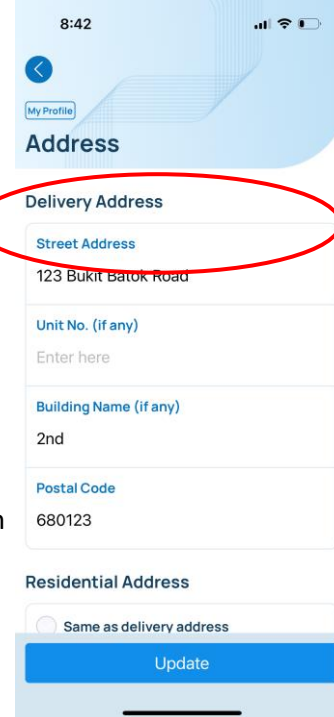
একবার টেলিকনসালেশন সম্পন্ন হলে, ডাক্তার ওষুধ বিতরণ করতে কিছু সময় নেবেন (যদি থাকে)। বিতরণ (যদি থাকে), চালান, চিকিৎসা শংসাপত্র (যদি প্রযোজ্য হয়) জারি করা হয় তখন বিজ্ঞপ্তিটি "চেক আউট"-এ আপডেট করা হবে।



সম্পূর্ণ
টেলিমেডিসিন
সম্পন্ন হলে
স্ট্যাটাস "চেক
আউট"-এ
আপডেট করা
হয়েছে



Review,
update (if
required)
and confirm
delivery
address



দ্রষ্টব্য:

অনুগ্রহ করে পর্যালোচনা করুন, আপডেট করুন (প্রয়োজনে) এবং আপনার ডেলিভারি অবস্থান নিশ্চিত করুন।

আমাদের লজিস্টিক টিম আপনার ডরমিটরির গার্ড হাউস বা বাসস্থানে (জোন F ডাক জেলার মধ্যে) ওষুধ সরবরাহ করবে:

সকাল 8.00টা থেকে সন্ধ্যা 7.59 মিনিট পর্যন্ত টেলি-কনসালেশনের জন্য, টেলিকনসালেশন শেষ হওয়ার 6 ঘণ্টার মধ্যে অথবা রাত 10.00টার মধ্যে, যে সময়টি আগে আসবে।

রাত 8.00টা থেকে সকাল 7.59 মিনিটের মধ্যে টেলিকনসালেশনের জন্য, পরদিন দুপুর 12.00টার মধ্যে।

অনুগ্রহ করে গার্ড হাউস থেকে ওষুধ সংগ্রহ করার কথা মনে রাখবেন।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

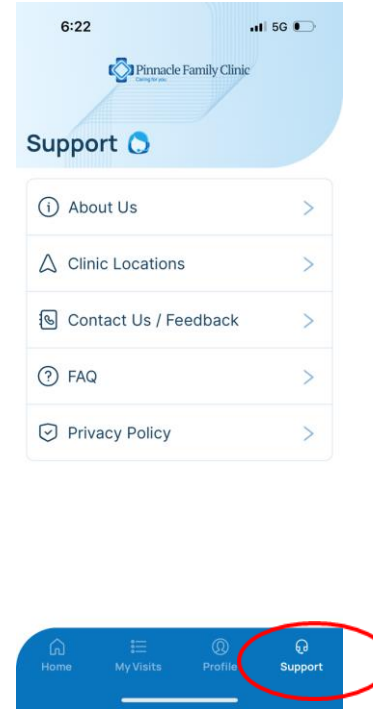
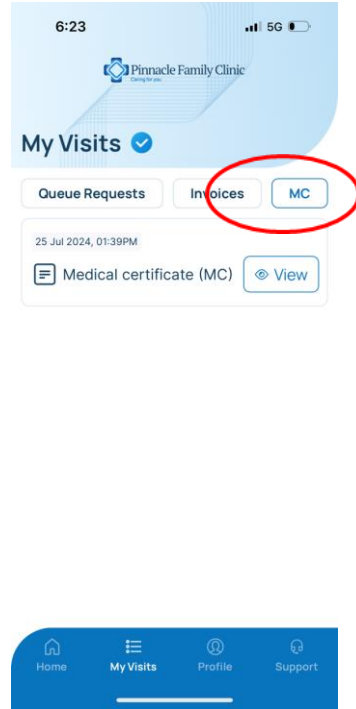
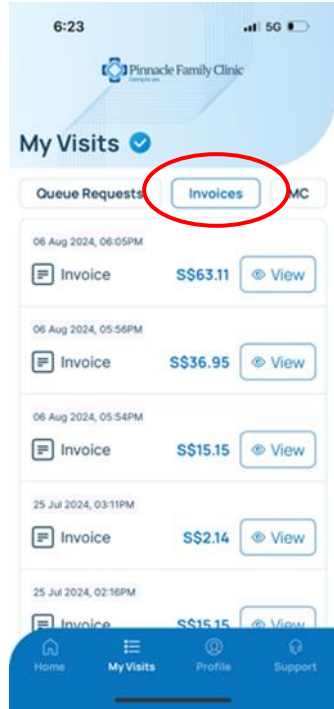
PinnacleSG+ App –ই-ডকুমেন্ট

ধাপ ৪:

ডিজিটাল মেডিকেল সার্টিফিকেট (MC) এবং চালান দেখা যেতে পারে "My visits", "invoices" বা "MC" ক্লিক করুন

দ্রষ্টব্য:

কোম্পানি সম্পর্কে তথ্য অধীনে পাওয়া যায় "Support"



24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



জনপ্রিয় প্রশ্নসমূহ

ক'টা থেকে ক'টা কাজ করে?

টেলিমেডিসিন পরিষেবা প্রতিদিন পাওয়া যায়, 24/7

ডাক্তারের সাথে টেলিকনসালটেশন শেষ হওয়ার পরে কী হবে?

টেলিকনসালটেশনের পরে, আমাদের ডাক্তারের প্রেসক্রিপশনটি সম্পূর্ণ করতে এবং মেডিকেল ডকুমেন্টেশন প্রস্তুত করতে সময় লাগবে। সম্পূর্ণ করার পরে, আপনি আপনার কনসালটেশনের সারাংশ এবং পেমেন্টের বিবরণ সহ একটি ইন-অ্যাপ নোটিফিকেশন পাবেন। পেমেন্টের পরে, কুরিয়ার আপনার অনুরোধকৃত স্থানে আপনার ওষুধ সরবরাহ করবে।

আমি কিভাবে ঔষধ পেতে পারি?

আমাদের লজিস্টিক টিম আপনার ডরমিটরির গার্ড হাউসে ওষুধ সরবরাহ করবে:

- সকাল 8.00টা থেকে সন্ধ্যা 7.59 মিনিট পর্যন্ত টেলি-কনসালটেশনের জন্য, টেলিকনসালটেশন শেষ হওয়ার 6 ঘণ্টার মধ্যে অথবা রাত 10.00টার মধ্যে, যে সময়টি আগে আসবে।
- রাত 8.00টা থেকে সকাল 7.59 মিনিটের মধ্যে টেলিকনসালটেশনের জন্য, পরদিন দুপুর 12.00টার মধ্যে।

যদি ডাক্তার নির্ধারণ করে যে আমার অবস্থা টেলিমেডিসিনের উপযুক্ত নয় তখন কী হবে?

যদি ডাক্তার নির্ধারণ করে যে আপনার অবস্থা উপযুক্ত নয়, তিনি আপনাকে তা জানাবেন এবং ফলো-আপের সঠিক পদক্ষেপ নিতে পরামর্শ দেবেন। এই পদক্ষেপগুলির অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- পরামর্শের জন্য সশরীরে SAMWMC-তে যাওয়া।
- আপনার নিকটস্থ হাসপাতালের দুর্ঘটনা ও জরুরি বিভাগে যাওয়া

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

জনপ্রিয় প্রশ্নসমূহ

কোন ধরনের অসুস্থতা টেলিমেডিসিনের জন্য উপযুক্ত নয়?

অ-জরুরি অসুস্থতার চিকিৎসা পরিচালনা করার জন্য টেলিমেডিসিন ডিজাইন করা হয়েছে। সাধারণভাবে, নীচে কিছু প্রচলিত অসুস্থতা রয়েছে যা অনলাইন পরামর্শের জন্য উপযুক্ত বলে বিবেচিত হয় না:

- উচ্চ রক্তচাপ, ডায়াবেটিস, উচ্চ কোলেস্টেরলের মতো দীর্ঘস্থায়ী রোগের প্রথমবার নির্ণয়
- হাঁপানি
- তীব্র শ্বাসকষ্ট
- বৃকে দীর্ঘ মেয়াদি বা তীব্র ব্যথা
- প্রচলিত মাথাব্যথা বা মাথা ঘোরা
- আকস্মিক ভাবে দুর্বলতার শুরু, অসাড়তা বা কথার অস্পষ্টতা
- খিঁচুনি
- আত্মঘাতী চিন্তা
- অবিরাম বমি
- তলপেটের প্রচলিত ব্যথা
- 3 দিনের বেশি জ্বর
- অস্ত্রের গতিবিধি বা প্রস্রাব নিয়ন্ত্রণ করতে অক্ষমতা
- গভীর/রক্তপাতের ক্ষত
- অজ্ঞান হওয়ার ঘটনা, প্রিসিঙ্কোপি বা সিনকোপি
- সন্দেহজনক ফ্র্যাঙ্চার অথবা ডিসলোকেশন সহ আঘাতের কারণে গুরুতর ব্যথা, খোলা ক্ষত, বিকৃতি, গুরুতর ক্ষত বা ফোলাভাব, সংবেদন হ্রাস এবং অঙ্গ দুর্বলতা
- হঠাৎ দৃষ্টিশক্তি লোপ

গুরুত্বপূর্ণ: এই তালিকাটি সম্পূর্ণ নয়। স্বাস্থ্যসেবার জরুরি অবস্থার ক্ষেত্রে টেলিমেডিসিন ব্যবহার করা উচিত নয়। এই ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে নিকটস্থ হাসপাতালের দুর্ঘটনা ও জরুরি বিভাগে যান বা অবিলম্বে 995 কল করুন

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

জনপ্রিয় প্রশ্নসমূহ

ভিডিও পরামর্শের সময় আমি ইন্টারনেট সংযোগ হারিয়ে ফেললে কী হবে?

সংযোগের গতির উপর নির্ভরশীল হওয়ায় সংযোগ মাঝে মাঝে কেটে যেতে পারে। একবার অনলাইন হলে অ্যাপটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে রিকানেক্ট হবে।

কলটি কেটে গেলে, অনুগ্রহ করে বেরিয়ে যান এবং অ্যাপটি আবার খুলুন। চালিয়ে যাবার জন্য নোটিফিকেশন পুনরায় আসবে এবং ডাক্তারের সাথে আপনার বিদ্যমান সংযোগটি পুনরায় প্রতিষ্ঠিত হবে।

টেলিকনসালটেশনের জন্য অনুরোধ করার পর আমার জন্য কোনও ডাক্তার পাওয়া না গেলে কী করতে হবে?

আমরা আপনার সদয় ধৈর্য কামনা করি কারণ ব্যস্ত সময়ে 30-60 মিনিট অপেক্ষা করতে হতে পারে।

টেলিকনসালটেশন কি রেকর্ড করা হয়?

অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, রোগী, ডাক্তার বা অন্য কোনও পক্ষ টেলিকনসালটেশন রেকর্ড করবে না। এর যে কোনও লঙ্ঘন ডাক্তার এবং রোগীর মধ্যে প্রাইভেসি এবং গোপনীয়তার আইন ভঙ্গ করে। তাই, আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে পরামর্শ রেকর্ড করার অনুমতি আপনারও নেই।

24/7 Telemedicine

Accessing qualified doctors anytime, anywhere you need



Pinnacle Family Clinic

Caring for you

24/7 টেলিমেডিসিন: মানসম্পন্ন রিমোট স্বাস্থ্যসেবা প্রদান



আপনাদের সেবায় আমরা
এখানে আছি

Pinnacle ফ্যামিলি ক্লিনিক টেলিমেডিসিন পরিষেবা
সম্পর্কে জানার জন্য
অনুগ্রহ করে আমাদের কল করুন

24/7 হটলাইন : **6235 1852**

Email: connect@pinnaclefamilyclinic.com.sg



Pinnacle Family Clinic
Caring for you